

Glosario

SAP. Sistemas, Aplicaciones y Productos para Procesamiento de Datos.

Sistema ERP. Se refiere a Enterprise Resource Planning, es decir, sistema de planificación de recursos empresariales.

Sistemas ERP. "Son soluciones de software de gestión de información que se ocupan de las necesidades de las empresas de manera integral a través de la automatización de procesos operativos" (Oliva, Ortigoza y Méndez, 2012, p. 2).

Sistema MRP. "Se define como un sistema de planificación de la Producción y Gestión de Inventarios que tiene el objetivo de elaborar las necesidades de materiales" (Fermín Peña, 2004, p. 13).

Sistemas MRP-II. Incluyen, además de la planificación de necesidades de materiales, otros factores de producción, como lo son recursos humanos, maquinaria como factor productivo, instalaciones industriales y recursos financieros.

SAP R/3. Es un sistema servidor/cliente que separa las tareas del usuario de la lógica de la aplicación y de la administración de los datos. Es la base de operaciones y de ella se desprenden las áreas de Finanzas, Recursos Humanos y Logística.

CRM. Customer Relationship Management. El CRM es la solución de servicio al cliente que le proporciona la mayor flexibilidad de la gestión de clientes.

Glosario

BI. Business Intelligence. El BI permite a las empresas sondear las numerosas fuentes de información disponibles rápidamente en conocimientos reales para tomar decisiones y emprender las acciones necesarias.

ASAP. Accelerated SAP. Solución completa para la introducción de SAP R/3 en la compañía.

SAP Business One. Es una solución orientada a empresas en crecimiento, también llamadas PYMES.

SAP FI. Es uno de los módulos más importantes de [SAP ERP](#). Está diseñado para atender todos los procesos financieros y contables de una organización. Dentro de este módulo, la información financiera está disponible para cualquier revisión en tiempo real.