

Deudores

Como menciona **Cardona (2013)**, desde “Deudores” los datos se clasifican por cliente y se ponen a disposición en otras áreas, como el sistema comercial. Al contabilizar datos en deudores, el sistema crea un documento y transfiere los datos introducidos al libro mayor. A continuación, se actualizan las cuentas de mayor (ganancias y pérdidas) y las cuentas de deudor en función de las actividades de pago (crédito, anticipo, abono, etc.) que afectan a la operación. Todas las operaciones se contabilizan y se gestionan mediante cuentas y, para ello, se crean registros maestros de deudor. Para evitar la acumulación de grandes cantidades de datos maestros, se utilizan clientes esporádicos. El proceso empresarial Deudores se centra en las siguientes actividades según **Cardona (2013)**:

- Contabilización de solicitudes de anticipo.
- Contabilización manual de anticipos.
- Contabilización de facturas de deudor.
- Contabilización de abonos con referencia a factura.
- Contabilización de pagos mediante el programa de pagos.
- Contabilización de pagos manuales.
- Compensación automática de partidas abiertas en cuentas de deudor.
- Compensación manual de partidas abiertas en cuentas de deudor.
- Tratamiento de extractos de cuenta manual.
- Tratamiento posterior de extractos de cuenta.
- Reclamación.
- Cálculo de intereses de saldo de cuenta.
- Contabilizaciones en cuentas CpD.
- Fijación de límite de crédito.
- Gestión de informes de control de créditos.

Deudores

Procesos empresariales generales. En este documento se encuentran varias transacciones que cubren los siguientes procesos empresariales generales:

- Visualización de documentos contables.
- Visualización y modificación de partidas individuales.
- Visualización de saldos.
- Anulación de documentos.
- Anulación de documentos: anulación individual.
- Anulación de documentos: anulación en masa.

Flujo de procesos

- Contabilización manual de solicitud de anticipo.
- Contabilización de factura de deudor.
- Contabilización de abonos con referencia a factura.
- Contabilización de pagos mediante el programa de pagos.
- Contabilización de pagos manuales.
- Compensación automática de partidas abiertas en cuentas de deudor.
- Compensación manual de partidas abiertas en cuentas de deudor.
- Tratamiento de extractos de cuenta manual.
- Tratamiento posterior de extractos de cuenta.
- Reclamación.

Deudores

- Cálculo de intereses de saldo de cuenta.
- Contabilizaciones en cuentas CpD.
- Parametrización de un límite de crédito y gestiones de informes de control de crédito.

Puntos clave

- Al contabilizar datos en deudores, el sistema crea un documento y transfiere los datos al libro mayor.
- Las cuentas de pérdidas, ganancias y deudores se actualizan de acuerdo con la operación correspondiente a las actividades de procedimiento real.
- Todas las operaciones contables se contabilizan en las cuentas.
- Todas las operaciones contables se gestionan mediante cuentas y, para ello, se crean registros maestros de deudor.
- Para evitar la acumulación de grandes cantidades de datos maestros, se utilizan clientes esporádicos.

Referencia:

Enrich Cardona, R. (2013). *Implantación de un sistema ERP SAP en una empresa* (Bachelor's thesis, Universitat Politècnica de Catalunya).