

# Evolución del D.O. en México

Es complicado definir el origen del Desarrollo Organizacional ya que se tiene conocimiento de que fueron tres factores los que dieron origen a este: el entrenamiento en sensibilización, los sistemas socioeconómicos y la encuesta de retroalimentación.

Después de la Segunda Guerra Mundial se vivía un ambiente de querer aumentar la producción, los servicios y la fuerza laboral; la situación en todos los aspectos de la sociedad se tornaba un tanto difícil ya que después de este acontecimiento, las personas presentaban dificultades para reintegrarse a sus grupos laborales y sociales, esto dio lugar a que surgieran dentro de las organizaciones talleres de capacitación, entrenamiento y los grupos T. Con estas nuevas herramientas se experimentó y estudió buscando cambios dentro de las organizaciones y también individualmente.

El D.O. llega a México a finales de los años de 60's impulsado por la gran influencia de Estados Unidos pues en México ya existían empresas de aquel país. Los empresarios de la iniciativa privada se ven en la necesidad de propiciar un cambio ya que los sucesos políticos y socioeconómicos que se suscitaban en México en aquellos años indicaban un cambio necesario y aunado a esto, los cambios tecnológicos de las empresas extranjeras que con la suma del D.O. estaban arrojando excelentes resultados en los países donde ya se había implementado.

El D.O. en México tiene su origen en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, en esta ciudad se impartieron por primera vez seminarios sobre Administración Organizacional y de personal, los cuales estuvieron a cargo del Departamento de Relaciones Industriales del Instituto de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM). Todo lo que se vio durante este lapso se llevó a la práctica en talleres, experiencias y laboratorios.

Entre 1969 y 1970 aparecen en México los primeros especialistas en D.O. quienes dan inicio a la realización de seminarios y consultorías a empresas. Para 1971 y 1972 algunas empresas como CYDSA, FAMA y GAMESA se inician en las prácticas de D.O. con la finalidad de estar actualizadas en cuanto a las nuevas teorías administrativas.

# Evolución del D.O. en México

Durante este período es realizada la primera tesis de licenciatura sobre D.O. llevando como título CAMBIO, fue realizada en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Entre 1973 y 1974, personalidades como R. Beckhard, Joe Bentkey y Stan Herman realizan pequeños programas de entrenamiento en el ITESM. También en este período se publican los primeros libros sobre D.O. de la editorial Addison Wesley Interamericana.

En la UNAM se realizan dos trabajos más de tesis en la Facultad de Contaduría y Administración donde el tema vuelve a ser CAMBIO.

En 1975 y 1976, en la ciudad de Monterrey, la Universidad de Monterrey y el ITESM realizan la primera Maestría en D.O. en conjunto con la University Associates y el National Training Laboratories.

En 1986, el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) inicia el Diplomado en D.O. Durante este mismo período, en la UNAM se presentan cinco tesis más de licenciatura.

Para 1988 se realiza el primer Congreso Continental de D.O. También durante este periodo se publican otros libros sobre D.O. por las editoriales LIMUSA, TRILLAS, CECSA, DIANA Y MC-GRAW HILL.

El D.O. en México resulta difícil de aceptar pues se ve un estancamiento durante esta época ya que se considera que hubo confusión en lo que al tema concierne, hubo poca difusión de los casos prácticos de consultoría.

En los años próximos se ve una necesidad de modificación debido a los cambios como la apertura comercial que se dio en el país, la integración a diferentes bloques económicos, así

# Evolución del D.O. en México

como cambiantes escenarios políticos, sociales y culturales tanto en el país como fuera de este.

En la actualidad se reconoce que para poder permanecer en el mercado, se requieren equipos interdisciplinarios donde es necesario implementar las habilidades, conocimientos y experiencias para optimizar el trabajo que se realiza en conjunto.

En muchas organizaciones hoy en día se vive una filosofía de Calidad Total para la cual es necesario un cambio en los valores, actitudes, creencias, conductas, hábitos, etc. en las personas que forman parte de las organizaciones y para que se pueda dar este cambio, es necesario un modelo de D.O. En México, al día de hoy, conocemos lo importante que es y se han extendido a varias universidades las materias de D.O. así como ampliado los Diplomados y Maestrías en esta área. Ha sido lento el proceso de adopción del D.O. pero cada vez son más las organizaciones que se suman a llevarlo a cabo, es un gran reto cambiar que las organizaciones vean más allá de querer tener las mejores utilidades en un corto período de tiempo.

## Referencias:

INESPO. (2016). D.O. en México. Recuperado el día 17 de septiembre de 2016, a partir de

<http://www.inespo.com/d-o-en-mexico.html>

Audirac, C, De León, V., Domínguez, A., López, M. y Puerta, L. (2012). ABC del desarrollo organizacional. México: Trillas.