

Términos Básicos del Desarrollo Organizacional

Para seguir avanzando firme en nuestra materia, es necesario que conozcamos los términos básicos para poder comprender mejor cada tema que vamos viendo. En seguida se presentan algunas palabras que consideramos es necesario conocerlas para ir adentrándonos cada vez más en nuestra materia.

Cambio. Es la capacidad de adaptación que tienen las organizaciones a las diferentes transformaciones que sufre el medio ambiente interno o externo. El cambio puede estar presente en uno o varios aspectos de la organización como lo es: nuevos integrantes, reestructuraciones departamentales, cambios en procesos administrativos, entre otros.

Conflicto proactivo. Situación que puede ser provocada por el consultor que tiene como finalidad arrojar resultados positivos para la organización; es decir, proporcionar un enfoque funcional a la organización.

Intervenciones. Herramientas o medios de los que se vale el desarrollo organizacional para llevar a cabo el cambio planeado.

Consultor. Responsable, junto con la alta dirección, de llevar a cabo el programa de desarrollo organizacional. Coordina y estimula el proceso. También se le conoce como agente de cambio o facilitador.

Sistema. Conjunto de elementos que están interrelacionados entre sí y que actúan armónicamente.

Sistema cliente. Organización donde se lleva a cabo el proceso de desarrollo organizacional.

Términos Básicos del Desarrollo Organizacional

Rápida obsolescencia de los productos. Así como los conocimientos llegan a un nivel en que ya no funcionan por los cambios que se han producido, los productos pasan por el mismo proceso de llegar a un punto de ser ya no aptos para su función inicial.

Composición cambiante de la fuerza de trabajo. Las nuevas generaciones que hoy en día se incorporan a la fuerza laboral vienen con un nivel de conocimientos y escolaridad cada vez mayor.

Creciente internacionalización de los negocios. Las organizaciones llegan a un punto de desarrollo donde requieren ampliar sus fronteras hacia nuevos mercados.

Agente de cambio o consultor externo. Es quien ayuda a la organización a implementar el D.O. llevando un orden tanto en calendarización como en la ejecución de las actividades diseñadas para el proceso de cambio.

Clima organizacional. Se compone de las actitudes y creencias, el comportamiento en conjunto y la influencia de cada uno de los colaboradores de la organización. Se puede decir que va de la mano con la satisfacción laboral, el nivel de estrés, la calidad del servicio y los resultados y en él influye de forma determinante y muy positiva el liderazgo de calidad; es decir, todos los elementos antes mencionados van a depender casi al 100% del liderazgo con que se cuenta. La comunicación abierta, la gestión participativa, la claridad en el establecimiento de roles y la eficacia en la resolución de conflictos también están dentro de este aspecto.

Cultura organizacional. Está conformado por las normas, valores y comportamientos compartidos por toda la empresa. Algunos de sus elementos básicos son los patrones y normas de comportamientos donde, de forma inconsciente, se ven reflejadas características subjetivas que reflejan los pensamientos e interpretaciones de los colaboradores.

Términos Básicos del Desarrollo Organizacional

Diagnóstico. Es la manera de identificar problemas que puedan interferir con la eficacia de la organización y evalúa las causas que los provocan.

Planificación de la acción. Se hace después de evaluar las alternativas y elegir la mejor manera para hacer frente al problema detectado.

Evaluación. Consiste en hacer una valoración de los esfuerzos de cambio previstos, dejando evidencia del impacto producido en la organización.

Rerefencias:

Hernández A, Gallarzo M y Espinoza J. (2011). Desarrollo Organizacional. Ed. Pearson. Recuperado el día 4 de Mayo de 2019, a partir de:

<http://www.universidadcultural.com.mx/online/claroline/backends/download.php?url=LORlc2Fycm9sbG9fT3JnYW5pemFjaW9ubF9FbmZvcXVlX0xhdGlub2FtZXJpY2Fub19MaWJyby5wZGY%3D&cidReset=true&cidReq=DOMLRH>

Business School, 2019. Desarrollo organizacional: técnicas y conceptos clave. Recuperado el día 4 de Mayo de 2019, a partir de: <https://www.obs-edu.com/int/blog-project-management/gestion-de-equipos-y-project-management/desarrollo-organizacional-tecnicas-y-conceptos-clave>