

# Universidad Autónoma de Coahuila

## DESARROLLO ORGANIZACIONAL



# Introducción a la Materia

## **BIENVENIDA**

Te damos la bienvenida a la materia Desarrollo Organizacional a través de la cual conocerás y comprenderás el significado de algunos conceptos muy utilizados en la vida diaria laboral de las empresas.

Te familiarizarás con prácticas que se llevan a cabo en los lugares de trabajo y comprenderás su uso y finalidad.

## **PRESENTACIÓN DE LA MATERIA**

En la materia Desarrollo Organizacional abordaremos los temas necesarios que te servirán en tu vida laboral como futuro administrador de empresas, cada uno presentado de una manera clara y práctica con la finalidad de que se comprenda a la perfección. También cuenta con diversos recursos como lo son videos, donde podrás apoyarte para una mejor comprensión, así como actividades, ejercicios y foros que harán más práctica la materia.

## **OBJETIVO DE LA MATERIA**

Lograr el aprendizaje y total comprensión en el alumno de cada tema que se presenta, así como hacer ver lo importante que es el cambio y adaptarse a él para lograr seguir en el mercado; y, por otra parte, crear conciencia de lo esencial de cada uno de los colaboradores dentro de las organizaciones.

# Introducción a la Materia

## **CONTENIDO TEMÁTICO**

### **UNIDAD 1: Introducción y Conceptos Básicos del Desarrollo Organizacional**

- 1.1 Introducción general al D.O.
- 1.2 Conceptos de D.O.
- 1.3 Términos básicos del D.O.
- 1.4 ¿Por qué apoyarse en el D.O.?
- 1.5 Características del D. O.

### **UNIDAD 2. Antecedentes e Historia del Desarrollo Organizacional**

- 2.1 El D.O. en el extranjero.
- 2.2 Evolución del D.O. en México.
- 2.3 Resultados del D.O. en empresas latinoamericanas.

### **UNIDAD 3. El Desarrollo Organizacional y la Administración del Cambio.**

- 3.1 Conceptos de cambio.
- 3.2 Cómo se lleva a cabo un cambio.
- 3.3 Qué es la resistencia al cambio.
- 3.4. Modelos de cambio de Kurt Lewin.

# Introducción a la Materia

## UNIDAD 4. El Desarrollo Organizacional desde el Enfoque Sistémico y Modelos Básicos de D.O.

- 4.1 Historia del Enfoque Sistémico.
- 4.2 Diversas definiciones de sistemas.
- 4.3 Enfoque de sistema abierto.
- 4.4. Diagnóstico del sistema organizacional.
- 4.5 Modelo de sistema de Rensis Likert.
- 4.6 Fuerzas impulsoras y restrictivas.
- 4.7 ¿Qué es un modelo de D.O.?
- 4.8 Modelos básicos de D.O.

## EVALUACIÓN GENERAL

Para reportar tu *calificación* final obtenida de la suma de puntos de unidad deberás haber cumplido de forma obligatoria con la realización o entrega de lo siguiente:

- Desarrollo de las lecciones.
- Responder a todos los cuestionarios de evaluación por unidad.
- Realizar y entregar dentro del tiempo establecido el Proyecto Final.
- Responder a la Evaluación Final.

# Introducción a la Materia

La falta de cualquiera de estos requerimientos causará la no acreditación del curso y tendrás la posibilidad de integrar los elementos faltantes durante la semana posterior al cierre del curso (denominado Periodo de Recuperación).

## *NP (No Presentó)*

- Si no cumples con la entrega de al menos con el 50% del Portafolio de Actividades y Ejercicios, se reportará como calificación NP (sin derecho a evaluación extraordinaria).

## RECUERDA QUE LA CALIFICACIÓN MÍNIMA APROBATORIA ES 70

EVALUACIÓN	PUNTOS
UNIDAD 1	20 puntos
UNIDAD 2	20 puntos
UNIDAD 3	20 puntos
UNIDAD 4	20 puntos
PROYECTO FINAL	10 puntos
EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO	10 puntos
<b>TOTAL</b>	<b>100 PUNTOS</b>

# Introducción a la Materia

## **BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**

- Desarrollo Organizacional, principios y aplicaciones.  
Autor. Rafael Guízar Montúfar  
Ed. Mc-Graw Hill.

- Desarrollo Organizacional, enfoque integral.  
Autor. Faría Mello  
Ed. Limusa

## **DINÁMICA DE TRABAJO**

La materia Desarrollo Organizacional está conformada de material teórico, práctico y de apoyo, estos consisten en lecciones donde se exponen cada uno de los temas así como los subtemas. En la parte de práctica están incluidos actividades, ejercicios, foros y controles de lectura con la finalidad de incentivar al estudiante a poner en práctica los conocimientos adquiridos.

También, como se comentó, se incluye material de apoyo como lo son los videos que se integran en algunos de los temas para reforzar o retroalimentar la información que se presenta. Se puede buscar información extra para reforzar un tema si no se comprendió totalmente.

Es importante que el alumno dedique el tiempo necesario para realizar cada lección, contestar las actividades, ejercicios y demás ya que todos estos materiales cuentan para calificar y aprobar la materia.

También los alumnos cuentan con el apoyo del facilitador, se pueden contactar con él por los medios que han sido acordados.

# Introducción a la Materia

La materia está compuesta de la siguiente manera:

Cada unidad consta de los siguientes elementos:

- Contenido Temático: presentación y análisis de conceptos, fundamentos teóricos, implicaciones y aplicaciones del tema al que se refiere la unidad correspondiente.
- Controles de Lectura: cuestionamientos específicos acerca de las lecturas realizadas bajo un sistema de opción múltiple o relacionar, los cuales permitirán comprobar que has revisado y leído cada una de las lecturas que te han sido asignadas. Recuerda que pueden tener valor en tu evaluación.
- Actividades: aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos. Son evaluables bajo listas de cotejo específicas y adquieren una ponderación en la evaluación.
- Ejercicios: prácticas que ayudan a reforzar el conocimiento para un mejor resultado en las evaluaciones.
- Evaluación por unidad: consta de una serie de reactivos que se evalúan para comprobar el conocimiento adquirido dentro de la unidad.
- Antes de terminar tu materia deberás responder una evaluación final que comprende los contenidos de toda la materia.

## **PROYECTO FINAL**

El proyecto final que deberás realizar para la acreditación de la Materia Desarrollo Organizacional, se compone de dos partes:

La primera parte consiste en un ensayo de extensión libre sobre el Desarrollo Organizacional, abordando los tópicos que vimos a lo largo de la materia y complementando dicha definición con tu punto de vista al respecto. Como conclusión debes exponer cómo crees que está ayudando el D.O. a las organizaciones que hacen uso de él. Deberás incluir referencias bibliográficas.

# Introducción a la Materia

## Lista de Cotejo

<b>ELEMENTOS</b>
El ensayo se centra en el Desarrollo Organizacional.
Aborda los temas vistos en la materia.
Da su punto de vista respecto al tema.
Concluye exponiendo cómo cree que está ayudando el D.O. a las organizaciones que hacen uso de él.
Incluye referencias.
Excelente ortografía.
Textos justificados.
<b>VALOR: 5 puntos</b>

*Envíalo a través de la Plataforma Virtual.*

*Recuerda que el archivo debe ser nombrado:*

*Apellido Paterno\_Primer Nombre\_Proyecto\_Final\_Ensayo*

Crear Retorno

# Introducción a la Materia

La segunda parte del proyecto final será una investigación de una empresa que haya pasado o esté pasando por un proceso de cambio. Puedes buscar en internet, preguntar en tu lugar de trabajo o preguntarle a algún familiar o conocido para recabar la información. Esta investigación deberá contener:

- Nombre de la empresa.
- Qué producto o servicio comercializa dicha empresa.
- Ubicación.
- ¿Cuál fue el diagnóstico de la situación de la empresa?
- Qué cambio o cambios está implementando.
- Qué tipos de resistencia al cambio está enfrentando.
- Qué técnicas está utilizando para contrarrestar la resistencia al cambio.
- Cuánto tardó su proceso de cambio o cuánto tiempo está proyectado.

Al final incluye tu conclusión de cómo percibes el cambio en las organizaciones de forma general y en particular de la empresa en la que estás realizando tu investigación.

## Lista de Cotejo

ELEMENTOS
Presenta el resumen que se indica.
Incluye cada elemento que se solicita en la indicación.
Incluye conclusión final.
Excelente ortografía.
Textos justificados.
<b>VALOR: 5 puntos</b>

# Introducción a la Materia

*Envíalo a través de la Plataforma Virtual.*

*Recuerda que el archivo debe ser nombrado:*

*Apellido Paterno\_Primer Nombre\_Proyecto\_Final\_Investigacion*

Crear Retorno

**Nota:** Es muy importante que para el estudio de esta materia, cuentes con una calculadora científica o financiera, ya que deberás realizar diversos cálculos complejos que se te facilitarán con el uso de esta herramienta. Te recomendamos utilizar la siguiente calculadora:

<http://web2.0calc.es>

Te va a ser muy útil...

## **REFERENCIAS:**

- Arias, F. (2001). Administración de recursos humanos para el alto desempeño, Trillas, México.
- Audirac, C; De León, V; Domínguez, A; López, M; Puerta, L. 2012. ABC del desarrollo organizacional. Ed. Trillas. México.
- Bobadilla, L. La importancia del Desarrollo Organizacional (DO). Recuperado el día 29 de septiembre de 2016, a partir de <http://www.gestion.org/formacion-empresarial/42815/la-importancia-del-desarrollo-organizacional-do/>
- Business School, 2019. Desarrollo organizacional: técnicas y conceptos clave. Recuperado el día 4 de Mayo de 2019, a partir de: <https://www.obs-edu.com/int/blog-project-management/gestion-de-equipos-y-project-management/desarrollo-organizacional-tecnicas-y-conceptos-clave>
- Chiavenato, I. (1999) Administración de Recursos Humanos. Mc Graw Hill. Recuperado el día 5 de Junio de 2019, a partir de: [http://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos\(%20lect%202\)%20CHIAVENATO.pdf](http://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos(%20lect%202)%20CHIAVENATO.pdf)

# Introducción a la Materia

- *Cisneros Patricia. 2003. El proceso de cambio organizacional, cómo gestionarlo. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/el-proceso-de-cambio-organizacional-como-gestionarlo/>*
- Desarrollo Organizacional. Reseña histórica del desarrollo organizacional en Latinoamérica y Venezuela. Recuperado el día 6 de junio de 2019, a partir de: <https://sites.google.com/site/desarorganizacion/home/desarorganizacionreseña-historica-del-desarrollo-organizacional-en-latinoamerica-y-venezuela>
- Diagnóstico organizacional y necesidad de cambio cultural. Obtenido el día 8 de julio de 2019, a partir de [http://www.biblioteca.udep.edu.pe/BibVirUDEP/libro/pdf/1\\_48\\_204\\_13\\_363.pdf](http://www.biblioteca.udep.edu.pe/BibVirUDEP/libro/pdf/1_48_204_13_363.pdf)
- Domínguez, V; López, M. (2017) Teoría general de sistemas, un enfoque práctico. Obtenido el día 25 de junio de 2019, a partir de: [http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v10n3/Data/Teoria\\_General\\_de\\_Sistemas\\_un\\_enfoque\\_practico.pdf](http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v10n3/Data/Teoria_General_de_Sistemas_un_enfoque_practico.pdf)
- Elva, H. (2016) Teoría de Reddin o 3D. Obtenido el día 15 de junio de 2019, a partir de: <https://sites.google.com/site/tareasdesarrollorganizacional/modelo-del-cambio-planeado-de-lippitt-watson-y-westley/teoria-de-reddin>
- Escudero, J; Delfín, I; Arano, R. 2014. Desarrollo organizacional y la resistencia al cambio en las organizaciones. Recuperado el día 16 de octubre de 2016, a partir de <http://www.uv.mx/iiesca/files/2014/09/01CA201401.pdf>
- Gómez, A. (2019) Análisis de campos de fuerza: herramienta de gestión del cambio. Obtenido el día 13 de julio de 2019, a partir de: [http://asesordecalidad.blogspot.com/2017/11/analisis-de-campos-de-fuerza.html#.XSp3bi3mH\\_Q](http://asesordecalidad.blogspot.com/2017/11/analisis-de-campos-de-fuerza.html#.XSp3bi3mH_Q)
- González, C. (2017) CAMBIO INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIONAL: Perspectivas teóricas para el análisis. Obtenido el día 18 de junio, a través de: [https://www.researchgate.net/publication/327562389\\_CAMBIO\\_ORGANIZACIONAL](https://www.researchgate.net/publication/327562389_CAMBIO_ORGANIZACIONAL)
- Hernández A, Gallarzo M y Espinoza J. (2011). Desarrollo Organizacional. Ed. Pearson. Recuperado el día 4 de Mayo de 2019, a partir de: <http://www.universidadcultural.com.mx/online/claroline/backends/download.php?url=LORlc2Fycm9sbG9fT3JnYW5pemFjaW9ubF9FbmZvcXVlX0xhdGlub2FtZXJpY2Fub19MaWJyby5wZGY%3D&cidReset=true&cidReq=DOMLRH>
- INESPO (2016) D.O. en México. Recuperado el día 17 de septiembre de 2016, a partir de <http://www.inespo.com/d-o-en-mexico.html>
- Jaimes, J. (2016) El Desarrollo Empresarial en América Latina. Recuperado el día 8 de Junio de 2019, a partir de: <https://es.scribd.com/document/308492672/El-desarrollo-empresarial-en-America-latina-docx>
- Loor, A. (2016) Conceptos de sistema de autores europeos, sudamericano y norteamericano. Obtenido el día 25 de junio de 2019, a partir de: <https://es.scribd.com/document/331756300/Sistema-segun-Autores>

# Introducción a la Materia

- Marín, D, Cano C, Zevallos M, Mora R. (2009) Determinantes de Análisis y Diseño Organizacional. Obtenido el día 17 de Junio, a partir de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/840/index.htm>
- Palazón, A. La gestión del cambio en positivo. Obtenido el día 18 de junio de 2019, a partir de: <https://amandapalazon.com/la-teoria-del-cambio-segun-kurt-lewin/>
- Pérez, H. (2011). Gerencia del cambio organizacional. Obtenido el día 13 de julio de 2019, a partir de: <http://www.unitec.edu.ve/materiasenlinea/upload/T107-5-1.pdf>
- Pinto, M. (2012) Desarrollo Organizacional. Red Tercer Milenio. Recuperado el día 4 de Mayo de 2019, a partir de: [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico\\_administrativo/Desarrollo\\_organizacional.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Desarrollo_organizacional.pdf)
- Restrepo Mariluz; Rubio Ángulo, Jaime. Intervenir en le organización. Santafé de Bogotá, Significantes de Papel Ediciones, 1992.
- Sánchez, I. (2017) Estilos de organización y liderazgo en las organizaciones. Obtenido el día 13 de Julio de 2019, a través de: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/10312/3/Estilos%20de%20direccion%20y%20liderazgo.pdf>
- Soria, R. (2004) La construcción del sistema nacional de coordinación fiscal: Poder y toma de decisiones en una esfera institucional. Obtenido el día 27 de junio de 2019, a partir de: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/rsr/index.htm>
- Terlizzi, M (2014). Qué aporta el enfoque sistémico y estratégico a las organizaciones. Obtenido el día 24 de junio de 2019, a través de: <https://mba.americaeconomia.com/articulos/columnas/que-aporta-el-enfoque-sistemico-y-estrategico-las-organizaciones>

## VIDEOS:

- ASECORP | Change Management & Development (2015) Gestión del cambio y desarrollo organizacional. Obtenido el día 12 de Junio de 2019, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=Z9CPh60IYGc>
- Chantre, J. (2013) Resistencia al cambio. Recuperado el día 3 de agosto de 2019, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=tim6vcC01fU>
- Conference Management (2016) Patricia Zelaya Directora de Desarrollo Organizacional en Nestlé. Recuperado el día 10 de junio de 2019, a partir de: <https://www.youtube.com/watch?v=MLkW1NjGszk>
- Villaseñor, R. (2017). ¿Qué es un sistema?. Recuperado el día 1 de Agosto de 2019, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=RPJv8Iy-ss>