

Los Procesos de Toma de Decisiones

En nuestro día a día tenemos que tomar decisiones, esto es inevitable y va a depender de la situación en la que nos encontremos, qué tan fácil o difícil se puede tornar el escenario para poder llegar a tomar la decisión, y que en definitiva esta tendrá una consecuencia.

Si trasladamos esto a un escenario empresarial podemos imaginar que la toma de decisiones puede resultar más complicada que en la vida cotidiana por la naturaleza que esto implica. Cuando en una empresa se toman decisiones puede estar en juego tanto el prestigio de la empresa como del profesional que decide.

Al tomar decisiones estamos en el terreno de las funciones administrativas, que son planear, organizar, conducir y controlar. Y será en base a esto que podemos tomar una decisión más certera, muchas veces hacemos esto sin darnos cuenta, más adelante veremos cómo en el proceso de la toma de decisiones lo aplicamos.

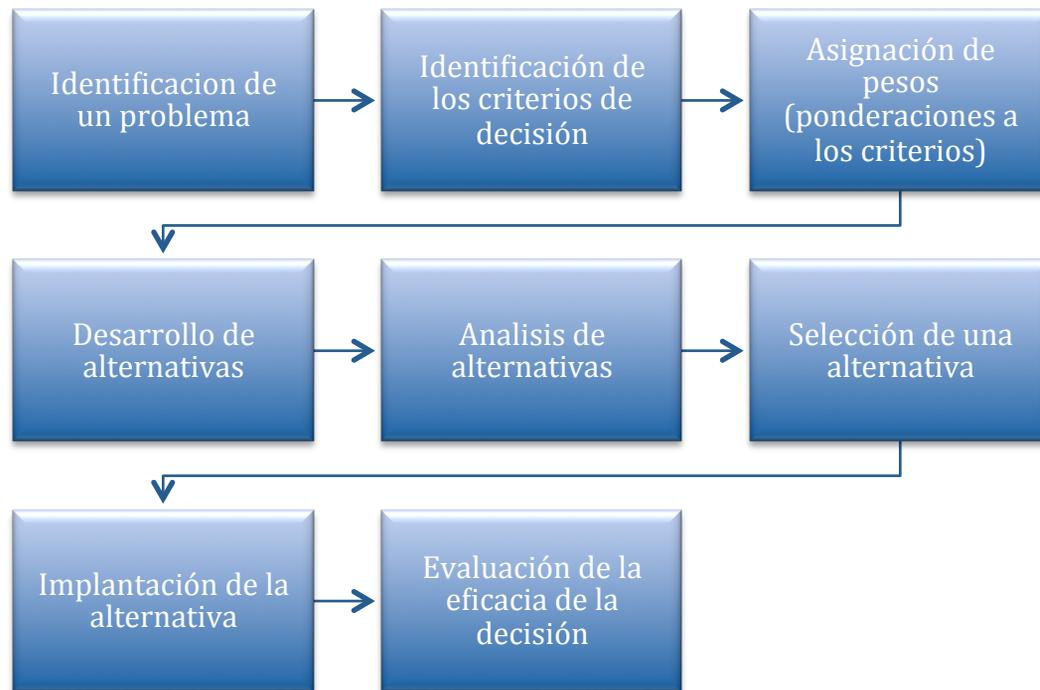
Para poder adentrarnos en el tema comencemos por definir lo es que decidir, en su mayoría los autores dicen que es optar por una opción de entre varias, contemplando las limitantes que puedan existir en cuanto a recursos y esperar un resultado.

La toma de decisiones en la administración equivale principalmente a la resolución de problemas empresariales como lo son: los diagnósticos de problemas, las búsquedas y las evaluaciones de alternativas y la elección final de una decisión, estas representan las etapas básicas en el proceso de toma de decisiones y resolución de problemas.

Etapas en el proceso de toma de decisiones

Como lo hemos visto, la forma más práctica en la toma de decisiones es la selección de entre varias opciones. A continuación vemos una figura que muestra el proceso de la toma de decisiones en ocho pasos.

Los Procesos de Toma de Decisiones



Podemos apreciar que el proceso es aplicable a la toma de decisiones personales así como a hacerlo en una empresa, y a individuales y grupales. Veamos como funciona cada una de las etapas:

1. La identificación de un problema o identificación de la situación que se quiere cambiar. En este primer paso es cuando nos percatamos de una situación que está causando un algo no deseado.

2.- La identificación de los criterios para la toma de decisiones. La persona que va a tomar la decisión suele tener ciertos criterios que lo conducen en la toma de decisión.

3. La asignación de ponderaciones a los criterios. En este momento se consideran las opciones que se han contemplado, asignándole mayor valor a aquellas opciones que se prefieren.

4. El desarrollo de alternativas. Una vez que se valoró cada una de las opciones preferidas,

Los Procesos de Toma de Decisiones

es cuando se van a estudiar solo con aquellas alternativas viables, considerándolas como las que pueden tener éxito para la resolución del problema.

5. Análisis de las alternativas. Se analizan las alternativas, sus fortalezas y debilidades se ven claramente al compararlas en base a los criterios y valores que se asignan en las fases previas 2 y 3. Cabe mencionar que es normal que en la mayoría de los casos exista algo de subjetividad, por lo que la mayoría de las decisiones suelen contener juicios.

6. Selección de una alternativa. Es el momento de seleccionar la mejor alternativa entre las que se valoraron.

7. La implantación de la alternativa. El proceso de selección se completa en el paso 6, pero es necesario un seguimiento ya que toda decisión puede fallar si no se lleva a cabo de la forma correcta, es decir, que se involucre a las personas que la van a llevar a cabo, sumándolos de tal forma que se sientan involucrados en el proceso, esto se debe realizar mediante el proceso de planificación, organización y dirección efectivas.

8. La evaluación de la efectividad de la decisión. Es el momento de ver los resultados de la alternativa seleccionada, si se ve que el resultado no es el esperado se revisa en qué parte se está fallando, esto puede llevarnos a los primeros pasos del proceso, incluso al paso 1.

Como lo podemos ver, la toma de decisiones consiste en elegir una alternativa para proceder en alguna situación, donde desechemos aquellas alternativas en base a un criterio que hemos formado.

La toma de decisiones en las organizaciones varía en cuanto a su grado de importancia por el impacto que implica para la organización. Las decisiones que implican un alto grado de compromiso por parte de la empresa las tomarán aquellas personas con puestos directivos, las técnicas serán tomadas por un nivel jerárquico más bajo y las operacionales por aquellos que están directamente en el área.

Es importante señalar que va a depender del tipo de liderazgo que se ejerza dentro de la organización, en cuanto a qué tanto poder de decisión se da a las personas para que estas puedan ejecutar esta tarea, y también qué tanto hacen partícipes a los trabajadores para que puedan externar las alternativas para solución de determinadas situaciones, en muchos casos son ellos quienes realizan las funciones administrativas u operacionales quienes tienen mejores soluciones a pequeñas o grandes problemáticas.

Los Procesos de Toma de Decisiones

Referencia:

Teruel, S. (2018) Las 8 etapas en el proceso de toma de decisiones de la empresa. Recuperado de:
<https://www.captio.net/blog/las-ocho-etapas-en-el-proceso-de-toma-de-decisiones-de-la-empresa>