

Referencias

- Castro, Y. (2007) La influencia del entorno en el desempeño de las organizaciones. Obtenido a través de:
<http://www.redalyc.org/pdf/4255/425541311007.pdf>
- Chiavenato, I. (2008) Administración de Recursos Humanos. Ed. Mc Graw Hill. ISBN 958-41-0037-8, quinta edición en español. Obtenido a través de:
<https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-12-Administracion-de-recursos-humanos.-El-capital-humano.pdf>
- Chiavenato, I. (2007) Administración de Recursos Humanos. Obtenido a través de:
http://www.academia.edu/28644801/Administracion_de_recursos_humanos_8va._Edicion._Idalberto_Chiavenato
- Chico, E. (2014) Manual de Psicología de la Personalidad. Obtenido a través de:
<https://www.editorial-club-universitario.es/pdf/8018.pdf>
- Cipsia Psicólogos (2015) La conducta humana en psicología. Obtenido a través de:
<http://www.cipsiapsicologos.com/blog/la-conducta-humana/>
- Difiere (2017) [¿Cuál es la diferencia entre Raza y Etnia?](https://difiere.com/la-diferencia-raza-etnia/). Obtenido a través de :
<https://difiere.com/la-diferencia-raza-etnia/>
- Durán, C. (2015) La equidad de género como estrategia empresarial. Obtenido a través de: <https://www.forbes.com.mx/la-equidad-de-genero-como-estrategia-empresarial/>

Referencias

- Durán, C. (2018) Balance de vida y trabajo y otros beneficios. Obtenido a través de: <https://www.forbes.com.mx/balance-de-vida-y-trabajo-y-otros-beneficios/>
- Educaweb (2018). Las 5 tendencias sobre el futuro del empleo. Obtenido a través de: <https://www.educaweb.com/noticia/2018/06/28/5-tendencias-futuro-empleo-18513/>
- empredepyme (2016) Tipos de organización empresarial. Obtenido a través de: <https://www.empredepyme.net/tipos-de-organizacion-empresarial.html>
- Fernández, R. (2010) La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo. Ed. Club Universitario. San Vicente. Obtenido a través de: <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=AkPuDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA4&dq=factores+psicosociales+y+productividad&ots=qnGxrHkCHI&sig=DoJ1hP6hMrLMb-5FqjWTiUFS14w#v=onepage&q=factores%20psicosociales%20y%20productividad&f=false>
- Forbes (2018) Acoso laboral, común y sin identificar en México. Obtenido a través de: <https://www.forbes.com.mx/acoso-laboral-comun-y-sin-identificar-en-mexico/>
- García-Allen (2018) El Burnout o Síndrome del quemado es un trastorno psicológico que afecta a los trabajadores. Obtenido a través de: <https://psicologiaymente.com/organizaciones/burnout-sindrome-del-quemado>
-

Referencias

- García Dueñas, P. (2015) ¿Qué es la cohesión social? Elementos y ejemplo. Obtenido a través de : <https://www.expoknews.com/que-es-la-cohesion-social-elementos-y-ejemplo/>
- Gutiérrez, M. (2013) LA CULTURA ORGANIZACIONAL, VARIABLE IMPORTANTE PARA OBTENER VENTAJA COMPETITIVA. Obtenido a través de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/10669/1/GutierrezFierroMelissa2013.pdf>
- Hiebaum, K. (2017) Comunicación, expresión y lenguaje. Obtenido a través de <https://www.gestiopolis.com/comunicacion-expresion-lenguaje/>
- Instituto Mexicano del Seguro Social. Estrés laboral. Obtenido a través de: <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/estres-laboral>
- Los Recursos Humanos (2017) Tipos de equipos de trabajo en las organizaciones. Obtenido a través de: <http://www.losrecursoshumanos.com/tipos-de-equipos-de-trabajo-en-las-organizaciones/>
- **Jiménez, Y. (2015)** Caso de estudio práctico para aplicar el proceso de toma de decisiones. Obtenido a través de: <https://es.slideshare.net/yilson13/caso-de-estudio-prctico-para-aplicar-el-proceso-de-toma-de-decisiones>

Referencias

- Maratchi, A. (2017) 5 estadísticas sobre la discriminación de las mujeres en la empresa. Obtenido a través de : https://www.homuork.com/es/5-estadisticas-discriminacion-mujeres-trabajo_142_102.html
- Mejía, T. (2017) Los 5 tipos de organización empresarial principales. Obtenido a través de: <https://www.lifeder.com/tipos-de-organizacion-empresarial/>
- Observatorio de RRHH (2015) ¿Qué ventajas tiene trabajar en equipo? Obtenido a través de: <https://www.observatoriorh.com/comunicacion-y-branding/que-ventajas-tiene-trabajar-en-equipo.html>
- Oliveros, S. (2016) Mobbing consecuencias psiquiátricas. Obtenido a través de: <https://www.grupodoctoroliveros.com/mobbing-consecuencias-psiquiatricas>
- Ottone, E. (2007) Cohesión Social. Inclusión y sentido de pertenencia en América latina y el Caribe. Obtenido a través de : https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2834/S2006932_es.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (2015) Estrategia y plan de acción para la inclusión de la discapacidad 2014-2017. Obtenido a través de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/genericdocument/wcms_370773.pdf
- Orsatti, M. (2014) Cómo combinar la vida personal con el trabajo. Obtenido a través de: <https://laopinion.com/2014/04/08/como-combinar-la-vida-personal-con-el-trabajo/>

Referencias

- Senderos, Miguel (2018) 10 datos curiosos del emprendimiento en México que debes saber. Obtenido a través de: <https://www.entrepreneur.com/article/292067>
- SH de México (2017) Equidad de género en el trabajo: ¿Le beneficia solo a la mujer?. Obtenido a través de : <http://www.shdemexico.com/2017/06/05/equidad-de-genero-en-el-trabajo-no-le-beneficia-solo-a-la-mujer/>
- Telesur (2017) ¿Por qué es importante la equidad de género? Obtenido a través de: <https://www.telesurtv.net/telesuragenda/Por-que-es-importante-la-igualdad-de-genero-20170227-0039.html>
- Teruel, S. (2018) **Las 8 etapas en el proceso de toma de decisiones de la empresa. Recuperado de:** <https://www.captio.net/blog/las-ocho-etapas-en-el-proceso-de-toma-de-decisiones-de-la-empresa>
- Ramírez, E. (2018) [Discapacitados, más de 7 millones de mexicanos](https://www.contralinea.com.mx/archivo-revista/2018/01/10/discapacitados-mas-7-millones-mexicanos/). Obtenido a través de: <https://www.contralinea.com.mx/archivo-revista/2018/01/10/discapacitados-mas-7-millones-mexicanos/>
- Rodríguez, C. (2012) Psicología Social. Ed. RED TERCER MILENIO. ISBN:978-607-733-159-9 Obtenido a través de: <http://fundacionortizavila.com/descargar/340/bc67b32d67716a4ee6dcfbc77e0ef173>

Referencias

- Rodríguez, E. (2018) ¿Qué es la frustración y cómo afecta a nuestra vida?. Obtenido a través de: <https://psicologiaymente.com/psicologia/frustracion>
- Santolaya, F. Perfiles Profesionales del Psicólogo . Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Obtenido a través de: <https://www.cop.es/perfiles/contenido/trabajo.pdf>
- Universia (2017) 8 reglas de comportamiento en el trabajo. Obtenido a través de: <http://noticias.universia.net.mx/consejosprofesionales/noticia/2015/10/12/1132248/8-reglascomportamiento-trabajo.html>
- Vargas, G. (2015) Inteligencias múltiples y pnl. Obtenido a través: <https://es.slideshare.net/germandaniel87/inteligencias-multiples-y-pnl-2015>

VIDEOS

- AlfaPsicología (2015) Síndrome del Burnout. Obtenido a través de: <https://www.youtube.com/watch?v=QeooqsO0Wak>
- [Flippedclassroom](#) (2014) La comunicación. Obtenido a través de: <https://www.youtube.com/watch?v=j-MtfYfxW9M>
- Grupo Oxean (2014) Cómo mejorar el clima laboral de su empresa. Recuperado a través de: <https://www.youtube.com/watch?v=1wczLK2hb6g>

Referencias

- Noble, I. (2013) Conflictos comunes de la comunicación. Obtenido a través de:
https://www.youtube.com/watch?v=_LW9MSFRs_0

- Solano, A. (2016) Trabajo en equipo animado. Obtenido a través de:
<https://www.youtube.com/watch?v=pBOMTdCPYDk>

- 10puntos.com, 2013. ¿Qué es una organización ? – Definicion recuperado el 24 de septiembre de 2014 a partir de:

<https://www.youtube.com/watch?v=Ndj4yZ0cQ18>