

Glosario

Personalidad. Sentimientos, emociones, pensamientos, actitudes, hábitos y la conducta del individuo a través del tiempo y que va a permanecer ante diferentes situaciones que distinguirán a cada individuo.

Conducta Social. Es nuestro comportamiento en base a las relaciones personales que por iniciativa o diferentes causas nos llevan a tener relación con las demás personas y grupos.

Motivación. Se define como el impulso que mueve al comportamiento hacia la satisfacción de una necesidad dominante en ese momento.

Frustración. Es el sentimiento que surge cuando no logramos nuestros deseos.

Conflicto. Es la situación de desacuerdo de entre dos o más personas, desencadenada por las diferencias de intereses.

Transculturalidad. Indica un cambio de cultura, donde existen dos grupos con culturas diferentes y uno de estos va a ir adoptando gradualmente la cultura del otro hasta que sea mayormente dominante la cultura adquirida.

Clima laboral. Es el ambiente generado en base a las emociones de los colaboradores de la empresa, relacionado con la motivación de estos, contemplando aspectos tanto de la parte física como de la parte emocional y mental.

Burnout. Es un tipo de estrés laboral, un estado de agotamiento físico, emocional o mental que tiene consecuencias en la autoestima.

Mobbing. Está representado por burlas, bromas, exclusión de los colaboradores, humillación, trabajo de más y agresiones tanto verbales como físicas.