

Factores Psicosociales y Productividad

Los factores psicosociales están representados por las condiciones que existen en los lugares de trabajo, estos son la organización, el contenido, así como la realización del trabajo; estos factores inciden determinadamente en el bienestar y salud (física, psíquica o social) de los trabajadores. También representa un factor importante para el óptimo desarrollo de la tarea a realizar, aspectos que definitivamente tendrán una importante implicación en la productividad.

Los factores psicosociales, como lo podemos observar, representan un importante riesgo en padecer estrés y otras enfermedades comunes en el ámbito laboral. Estos riesgos se pueden agrupar en cuatro grupos.

- Factores relativos a la tarea, a la adecuación entre el trabajo y la persona. Se refiere a si se consideran desde las capacidades del trabajador para desempeñar las tareas, hasta si se le dota del mobiliario adecuado, así como el equipo conveniente de seguridad para dicha tarea. Podemos considerar que es un factor que poco o nada puede llegar a repercutir en el bienestar del trabajador, pero realmente tiene una importante implicación ya que al no considerar estos aspectos se ve afectado el individuo en su salud física y por lo tanto su productividad no será la esperada.
- Factores relativos a relaciones interpersonales. Se refiere a cuando existen en el lugar de trabajo relaciones sanas y de cómo estas llegan a ser determinantes al momento de la resolución de conflictos ya sea mediando una situación o siendo parte de él. A la vez, como en definitiva será mucho más fácil lograr objetivos cuando existen relaciones interpersonales positivas.
- Aspectos organizativos. Vemos cómo influyen de forma determinante los aspectos de definición de funciones, comunicación y la participación. Y lo podemos observar en el impacto que llega a tener una mala comunicación entre el jefe inmediato con sus subordinados donde en muchas ocasiones la información no baja hasta las personas que ejecutan las tareas, más sin embargo se llegan a percatar que existe información donde no los hacen partícipes y es cuando puede llegar a sentirse no incluido en los planes de la empresa, lo cual afecta tanto en productividad como en otros diferentes indicadores.

Factores Psicosociales y Productividad

- Tiempo de trabajo. Se refiere a considerar cada uno de los aspectos de tiempo que se consideran ideales para que el trabajador se encuentre en óptimas condiciones para el correcto desempeño de sus funciones, entre estos aspectos se contemplan: horas de la jornada, descanso, ritmo y horas extras.

Definitivamente las organizaciones están en constante cambio (como todo), de tal forma han llevado a cabo varias acciones que en años pasados no eran siquiera imaginables, todo esto con el fin de permanecer vigentes en el mercado, pero también gran parte de estos cambios han sido cuidando cada vez más a su más valioso elemento que es el recurso humano, ya que sin él en definitiva no se puede poner en funcionamiento ninguna organización.

Es por tal motivo que hoy en día vemos cómo las organizaciones han adoptado nuevas formas de jornadas laborales, semanas de 4 días de trabajo con 3 de descanso, trabajar desde casa (home office), trabajar medio turno, trabajar medio turno en la empresa y medio turno desde la casa, trabajar bajo ningún horario establecido; esto porque se ha visto que las nuevas generaciones tienen diferentes hábitos como llegar a media mañana a la oficina y permanecer ahí hasta entrada la noche.

También vemos como las organizaciones han modificado sus instalaciones de tal manera que el trabajador puede inspirarse y relajarse dando como resultado una mayor productividad.

Otro aspecto importante en cuanto a los cambios que se han llevado a cabo es la flexibilidad que las mujeres tienen al momento de una incapacidad por nacimiento de su hijo, donde prolongan su estadía en la empresa para recorrer las semanas después del nacimiento de su hijo.

Todos estos aspectos juegan un papel fundamental, ya sea positiva o negativamente, que viene a influir de manera directa en la productividad de los empleados.

Factores Psicosociales y Productividad

Referencia:

Fernández, R. (2010) La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo. Ed. Club Universitario. San Vicente. Obtenido a través de:
<https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=AkPuDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA4&dq=factores+psicosociales+y+productividad&ots=qnGxrHkCHI&sig=DoJ1hP6hMrLMb-5FqjWTiUFSI4w#v=onepage&q=factores%20psicosociales%20y%20productividad&f=false>