

Universidad Autónoma de Coahuila

COMPORTAMIENTO HUMANO DE LAS ORGANIZACIONES



Introducción a la Materia

PRESENTACIÓN

Estimado alumno, te damos la más cordial bienvenida a la materia Comportamiento Humano de las Organizaciones, la cual consta de cuatro unidades distribuidas en una por semana. Iniciamos con conceptos generales para luego adentrarnos en temas muy importantes que podrás reforzar realizando las actividades y ejercicios que han sido diseñados para poner en práctica lo aprendido.

También en el curso se incluyen videos y citas así como datos relevantes que sin duda despertarán aún más el interés en la materia.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en el alumno el conocimiento de cómo funciona el ser humano dentro de las organizaciones, así como el funcionamiento de estas; también algo muy importante es que el alumno vea el escenario de las tendencias presentes y futuras en los centros de trabajo, y lo importante y fundamental que somos los seres humanos en cualquier organización.

Introducción a la Materia

CONTENIDO TEMÁTICO

Unidad 1 Las Personas y las Organizaciones

Fundamentos psicológicos del desarrollo de la personalidad

- Teorías desde diferentes enfoques personalidad y conducta social
- Motivación
- Frustración
- Conflicto
- Actitudes

Las organizaciones

- Tipos
- Influencia de su entorno

Los grupos

- Conceptos
- Tipos
- Funciones
- Cohesión social
- Comunicación

Equipos de trabajo

- Características
- Contexto organizativo
- Trabajo en equipo.

Unidad 2 La Psicología del Trabajo

Psicología del trabajo

- Orígenes
- Áreas de aplicación

El cambiante mundo del trabajo

Introducción a la Materia

- Tendencias en los centros laborales

Gestión y comprensión de la diversidad en el lugar de trabajo

- Género
- Origen étnico
- Discapacidad y transculturalidad

Integración trabajo-vida

Unidad 3 Introducción al Comportamiento Organizacional

Definición de organización

Principales componentes de una organización: normas y valores

Funcionamiento de una organización

- Compromiso y adhesión
- La organización en relación a su ambiente
- Cultura y clima organizacional

Concepto de comportamiento organizacional

Unidad 4 Dinámica del Comportamiento Organizacional

Adopción del papel en las organizaciones

- Definición de papel
- Puesto
- Conducta malla
- Expectativas de papel

Los procesos de toma de decisiones

Factores psicosociales y productividad

Introducción a la Materia

Burnout

- Estrés

- Mobbing

EVALUACIÓN GENERAL

Para reportar tu **calificación** final, obtenida de la suma de porcentajes de unidad deberás haber cumplido de forma obligatoria con la realización o entrega de lo siguiente:

- Desarrollo de las lecciones.
- Responder a todos los cuestionarios de evaluación por unidad.
- Realizar y entregar dentro del tiempo establecido el Proyecto Final.
- Responder a la Evaluación Final.

La falta de cualquiera de estos requerimientos causará la **no** acreditación del curso.

En caso de **no** acreditar el curso en periodo ordinario con una calificación igual o mayor a **70** tendrás que presentar una evaluación extraordinaria, integrada por: un examen de conocimiento y un proyecto, dando como total el 100% de la calificación del curso; en caso de no obtener una calificación aprobatoria tendrás que inscribirte para recurrar la materia.

Introducción a la Materia

A continuación se presenta una tabla con el valor que le corresponde a cada unidad, así como el valor del proyecto final y la evaluación final.

EVALUACIÓN DE LA MATERIA

EVALUACIÓN	PUNTOS
UNIDAD 1	20
UNIDAD 2	20
UNIDAD 3	20
UNIDAD 4	20
PROYECTO FINAL	10
EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO	10
TOTAL	100

PROYECTO FINAL

Para poner en práctica lo aprendido en el curso, el Proyecto Final consta de lo siguiente:

- Investiga cuáles son las frustraciones más comunes en los centros de trabajo.

Introducción a la Materia

- Investiga ¿Qué están haciendo las empresas para que sus colaboradores (trabajadores) quieran seguir siendo parte de la empresa? ¿Qué medidas y/o adecuaciones están haciendo a sus horarios, políticas e instalaciones? Menciona nombres de las empresas.
- Investiga un caso de cómo una empresa ha incorporado a personas con alguna discapacidad para que formen parte de ella. Comenta y da tu opinión al respecto. Menciona nombre de la empresa.
- Investiga sobre una empresa que cuente con un clima laboral muy bueno, comenta qué está haciendo esta empresa para lograrlo y describe ampliamente cómo se vive dentro de la organización. Menciona nombre de la empresa.
- Investiga un caso de burnout o mobbing, describiendo ampliamente la situación.

El Proyecto deberá contener:

- Portada.
- Incluir cada uno de los aspectos que se mencionan anteriormente.
- Los textos deberán estar justificados y títulos resaltados para identificarlos del resto del contenido.

Introducción a la Materia

- Correcta ortografía.
- Detallar ampliamente cada aspecto que se solicita.

Lista de Cotejo

Elementos
- Portada.
- Incluye cada uno de los puntos que se mencionan.
- Detalla ampliamente cada aspecto donde se solicita.
- Correcta ortografía
- Textos justificados y títulos resaltados
Total: 10 Puntos

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Daniel Katz y Robert Kahn.

Psicología social de las organizaciones.

Trillas, 7ma. Reimpresión. México 2013

John Arnold, Ray Randall

Psicología del Trabajo, comportamiento humano en el ámbito laboral

Introducción a la Materia

Pearson México 2012

TEXTOS COMPLEMENTARIOS:

Psicología del trabajo

Jesús Felipe Uribe Prado

Un entorno de factores psicosociales saludables para la productividad

UNAM , México 2016

Miguel Porret Gelabert *Gestión de personas*

Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones

Alfaomega 6º edición 2014

FUNDAMENTACIÓN DEL COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES. ALVARO ANTONIO ASORAY Y OTROS...

MANUAL MODERNO eBook

PSICOLOGÍA SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES. ANDRÉS RODRIGUEZ FERNANDEZ ePub

Social Psychology of the Work Organization (RLE: Organizations)

Autor: Arnold Tannenbaum

Formato: ePub

Introducción a la Materia

DINÁMICA DE TRABAJO

Cada unidad consta de los siguientes elementos:

- Contenido temático: presentación y análisis de conceptos, fundamentos teóricos, implicaciones y aplicaciones del tema al que se refiere la unidad correspondiente.
- Controles de lectura: cuestionamientos específicos acerca de las lecturas realizadas bajo un sistema de opción múltiple o relacionar, los cuales permitirán comprobar que has revisado y leído cada una de las lecturas que te han sido asignadas. Recuerda que pueden tener valor en tu evaluación.
- Actividades: aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos. Son evaluables bajo listas de cotejo específicas y adquieren una ponderación en la evaluación.
- Ejercicios: prácticas que ayudan a reforzar el conocimiento para un mejor resultado en las evaluaciones.
- Evaluación por unidad: consta de una serie de reactivos que se evalúan para comprobar el conocimiento adquirido dentro de la unidad.
- Antes de terminar tu materia deberás responder una evaluación final que comprende los contenidos de toda la materia.