

Comunicación

Vamos a dar un concepto muy práctico de lo que es la comunicación.

“Hacer partícipe de algo a un individuo o grupo de individuos mediante las palabras, por escrito o con dibujos, expresando lo que sentimos y pensamos.”

El concepto de comunicación va a variar de un autor a otro y sin duda alguna el concepto de comunicación ha sufrido cambios, todos estos influenciados por la llegada de las tecnologías de la información que con ayuda del internet podemos propagar un mensaje en cuestión de segundos un aspecto que antes era imposible.

Hace mas de una década la comunicación se limitaba a expresar esas ideas y sentimientos con palabras expresadas oralmente o escritas, así mismo también podíamos expresarnos con dibujos como lo demuestra nuestra historia que fue una forma de comunicación de nuestros antepasados.

También para comunicarnos decimos mucho con nuestro lenguaje no verbal como lo son nuestras expresiones faciales y corporales que en ocasiones se pueden contraponer con lo que expresamos verbalmente.

A continuación te presentamos el proceso de evolución de la comunicación, donde podemos ver cómo surgieron los canales de comunicación actuales:

1. El hombre primitivo recurría a los gestos, movimientos, dibujos y sonidos para comunicarse con sus semejantes.
2. A partir de estos aspectos se fue perfeccionando el lenguaje hablado.

Comunicación

3. El dibujo llevó a la escritura. El lenguaje hablado recibió un gran impulso con la invención de la escritura.

4. En el siglo XV apareció la imprenta. Las tradiciones orales dejaron paso a las tradiciones escritas.

5. En nuestro tiempo hay una proliferación de medios técnicos, electrónicos de comunicación: teléfono, radio, televisión, ordenador, etc., que nos sitúan en la llamada civilización de la imagen.

Proceso de comunicación

En la comunicación intervienen varios factores que son los siguientes:

- **Emisor.** Es la persona que comunica.
- **Mensaje.** Es el contenido que el emisor pretende sea comunicado al receptor. Lo ideal es que el mensaje sea transmitido de forma clara para que pueda llegar al receptor.
- **Código.** Es el conjunto de signos en que se concreta el mensaje. Ello exige que en la comunicación, y más en el grupo, el emisor y el receptor hablen el mismo lenguaje
- **Canal.** Es el medio que se utiliza para la comunicación. Ejemplos: palabras, movimientos, gestos, dibujos, símbolos.

Comunicación

- **Receptor.** Es la persona o grupo de personas que recibe el mensaje producido por el emisor.
- **Ruidos.** (barreras de la comunicación) Son las interferencias o perturbaciones que dificultan la comunicación. No se trata sólo de los ruidos físicos, sino también de las dificultades y perturbaciones que entorpecen la comunicación.
- **Feed-back.** Es algo que se da espontáneamente en la comunicación. Consiste en la reacción que el receptor envía a emisor, una vez recibido su mensaje.

Referencia:

Hiebaum, K. (2017) Comunicación, expresión y lenguaje. Obtenido a través de <https://www.gestiopolis.com/comunicacion-expresion-lenguaje/>