



# Evaluación y Control del Entrenamiento

Una vez realizado el programa se debe evaluar la conducta final del participante para constatar que ha alcanzado los objetivos fijados en cada programa. Existen tres tipos de evaluación de los programas de capacitación: Antes, Durante y Después de la capacitación; estas evaluaciones sirven para checar el avance respecto a los conocimientos que se tenían cuando los participantes entraron al curso y para determinar si los conocimientos recibidos tuvieron algún impacto positivo en el grupo.

Es importante mencionar que la capacitación no termina cuando finaliza el curso, sino que se hace un seguimiento para determinar si se aplican los conocimientos adquiridos y si los trabajadores adquirieron capacidad y destreza para realizar las actividades en las que fueron adiestrados.

**Referencia:** Carro Paz, Roberto; González Gómez, Daniel (2013). Administración de las operaciones. Productividad y Competitividad. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad Nacional de Mar de la Plata. Recuperado de: [http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02\\_productividad\\_competitividad.pdf](http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf)