

Referencias

- Alvarenga, K. (20 de diciembre de 2016). *YouTube*. Retrieved enero de 2020 from YouTube: <https://youtu.be/7jaOl8V10rE>
- Forbes, b. (22 de mayo de 2014). *Forbes bussines*. Retrieved enero de 2020 from How Walmart Could Solve Its Inventory Problem And Improve Earnings: <https://www.forbes.com/sites/paularosenblum/2014/05/22/walmart-could-solve-its-inventory-problem-and-improve-earnings/#8380bda5db1a>
- Goldratt, E. y. (1982). *La Meta*. México: Ediciones Castillo.
- Heraldo, S. (19 de diciembre de 2019). *El Herald de Saltillo*. Retrieved enero de 2020 from El Herald de Saltillo: <https://www.elheraldodesaltillo.mx/2019/12/19/tiene-saltillo-modelo-unico-de-atencion-medica-remota/8441309091>
- ITESM, I. T. (24 de octubre de 2018). *Boletín Tecnológico de Monterrey*. Retrieved enero de 2020 from Boletín ITESM: <https://maestriasydiplomados.tec.mx/noticias/que-hacen-walmart-y-amazon-hoy-para-tener-un-control-de-inventarios-perfecto>
- Jacobs, R. B. (2014). *Administración de Operaciones, Producción y Cadena de suministros*. CDMX: McGraw-Hill Education.
- Krajewski L, R. L. (2008). Administración de Operaciones. Octava edición. In R. L. Krajewski L, *Administración de Operaciones. Octava edición* (pp. 460-519). México: Pearson Education.
- Monks, J. G. (1991). *Administración de Operaciones*. CDMX: McGraw-Hill.
- RAE, R. A. (7 de enero de 2020). *Real Academia Española*. Retrieved enero de 2020 7 from Real Academia Española: <https://dle.rae.es/capaz>
- Romero D., G. d. (18 de agosto de 2014). *YouTube*. Retrieved enero de 2020 from YouTube: https://youtu.be/X_ED4dUwg-g
- Valencia, U. P. (11 de octubre de 2013). *YouTube*. Retrieved enero de 2020 from YouTube:

Referencias

<https://youtu.be/7-koU4wgTmc>

Vanguardia, P. d. (20 de noviembre de 2019). *Vanguardia*. Retrieved enero de 2020 from Vanguardia: <https://vanguardia.com.mx/articulo/usuarios-de-saltillo-reportan-que-por-buen-fin-entregaron-licencias-sin-examen-de-manejo-previo-y-otras-irregularidades>

Página de internet:

<https://enciclopediaeconomica.com/bienes-y-servicios/>

Página de internet:

https://www.ecured.cu/Administración_de_operaciones

Página de internet, libro electrónico:

Argelio Antonio Hidalgo Ávila, Grether Lucía Real Pérez, Yolanda Eugenia Ilosas Albuerne. (2017). Administración de Operaciones y Mantenimiento. 6 de diciembre de 2019, de ISSUU Sitio web:

https://issuu.com/marabiertouleam/docs/administracion_de_operaciones_y_man

Artículo descargable internet:

Juan Arrieta Mendoza Posada. (2002). La Administración de Operaciones y su papel central dentro de toda organización. 6 de diciembre de 2019, de Revista Universal EAFT No 127 Sitio web:

publicaciones.eafit.edu.co > revista-universidad-eafit > article > download

Referencias

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=13&ved=2ahUKEwiguqCvyKHmAhhVUCjQIHW09D0k4ChAWMAJ6BAgGEAI&url=http%3A%2F%2Fpublicaciones.eafit.edu.co%2Findex.php%2Frevista-universidad-eafit%2Farticle%2Fdownload%2F928%2F833%2F&usg=AOvVaw2vXH2Ora5SLeZaslqBqJED>

Charles A. Gallagher. Huug J. Watson (2001). Métodos Cuantitativos para la toma de decisiones en la administración.; Mc.GrawHill.

Video internet:

John E. Hanke y Arthur G. Reitsch (2006). Pronósticos en los negocios; Prentice Hall.

Joshua Emmanuel (5 julio 2015) Forecasting: Moving Averages, MAD, MSE, MAPE.

Recuperado a partir de: <https://www.youtube.com/watch?v=Wo5YWXDRXv8>

Richard I. Levin y Charles A. Kirpatrick (2001) Enfoques Cuantitativos a la administración; CECSA.