

Organización Matricial

Consiste en combinar la departamentalización por productos con la de funciones, se distingue de otros tipos de organización porque se abandona el principio de la unidad de mando o de dos jefes.

Ventajas de la organización matricial

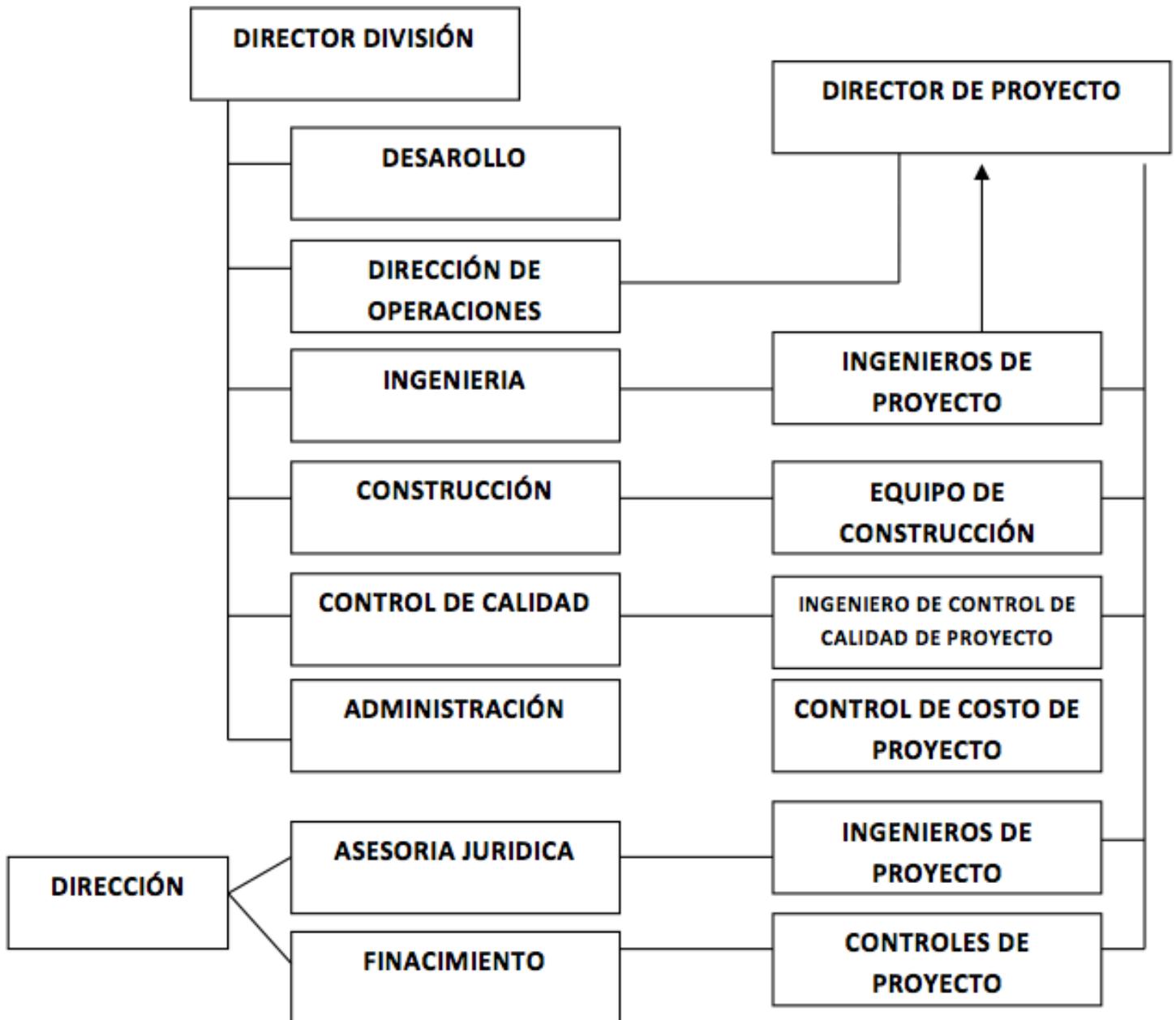
- Coordina la satisfacción de actividades, tanto para mejorar el producto como para satisfacer el programa y el presupuesto requeridos por el gerente del departamento.
- Favorece un intercambio de experiencia entre especialistas para lograr una mejor calidad técnica.
- Permite que las personas puedan cambiar de una tarea a otra cuando sea necesario.
- Propicia una comunicación interdepartamental sobre las funciones y los productos.

Desventajas de la organización matricial

- Da lugar a una lucha por el poder, tanto del gerente funcional como del gerente de producto.
- El personal puede sentir que su jefe inmediato no aprecia directamente su experiencia y capacidad.
- Existe confusión acerca de quien depende de quién, lo cual puede originar fuga de responsabilidades y falta de delimitación de autoridad.
- Funciona a través de muchas reuniones, lo que supone pérdidas de tiempo.
- Se puede presentar resistencia al cambio por parte del personal.

Organización Matricial

ESQUEMA DE ORGANIZACIÓN MATRICIAL



Organización Matricial

REFERENCIAS:

- Chiavenato, I. (1995). Introducción a la Teoría General de la Administración. Colombia: Editorial Mc Graw Hill, C.A.
- Chiavenato, I. (2001). Administración del Proceso Administrativo. Colombia: Editorial Mc Graw Hill, C.A.
- Davis, K. y Newstrom, J. (1978). Comportamiento Humano en el Trabajo. México: Editorial Mc Graw Hill, C.A.
- Hernández, A. (2012) Apuntes de la Materia de Fundamentos de Administración del primer semestre
Facultad de Mercadotecnia Universidad Autónoma de Coahuila
- Hernández, A. (2012) Apuntes de la Materia de Fundamentos de Administración del primer semestre
Facultad de Mercadotecnia Universidad Autónoma de Coahuila
- Miranda, J. (2005). Gestión de proyectos: identificación, formulación, evaluación financiera-económica-social-ambiental. MMEditores
- Rodríguez, J.(2003). Introducción a la administración con enfoque de sistemas. 4ª. Edición. Thomson