

Recordemos un poco



LOS PILARES DE LA ADMINISTRACIÓN

PLANIFICACIÓN:

Es el proceso que comienza con la visión y la misión de la organización; fijar objetivos, las estrategias y políticas organizacionales, usando como herramienta el mapa estratégico; todo esto teniendo en cuenta las fortalezas/debilidades de la organización y las oportunidades/amenazas del contexto (Análisis FODA). La planificación abarca el largo plazo (de 5 años a 10 o más años), el mediano plazo (entre 1 años y 5 años) y el corto plazo donde se desarrolla el presupuesto anual más detalladamente.

ORGANIZACIÓN:

Responde a las preguntas:

- **¿Quién** va a realizar la tarea? Implica diseñar el organigrama de la organización definiendo responsabilidades y obligaciones.
- **¿Cómo** se va a realizar la tarea?
- **¿Cuándo** se va a realizar?

Todo esto mediante el diseño de Proceso de negocio.

Recordemos un poco

DIRECCIÓN:

Es la influencia o persuasión que se ejerce por medio del Liderazgo sobre los individuos para la consecución de los objetivos fijados; basado esto en la toma de decisiones usando modelos lógicos y también intuitivos de toma de decisiones.

CONTROL:

Es la medición del desempeño de lo ejecutado, comparándolo con los objetivos y metas fijados; se detectan los desvíos y se toman las medidas necesarias para corregirlos. El control se realiza a nivel estratégico, nivel táctico y a nivel operativo; la organización entera es evaluada mediante un sistema de control de gestión; por otro lado también se contratan auditorías externas donde se analizan y controlan las diferentes áreas funcionales de la organización.

REFERENCIA:

Tomado de Fundamentos de Administración, recuperado el 15 de enero de 2019 a través de :
<http://catedradireccionycontrol.blogspot.com/2011/02/administracion-concepto-y-funcion.html>