

# Especialización del Trabajo

La especialización del trabajo es la práctica de trabajo de asignar tareas y actividades especiales para los trabajadores individuales o grupos. Es lo opuesto de un enfoque generalizado para trabajar una estructura en la que cada empleado participa en una amplia gama de actividades de trabajo. Trabajar en un puesto de especialista tiene pros y contras para los empleados y organizaciones.

La especialización es la situación que se da en la división del trabajo en que un individuo aprende a dominar por completo una parte del proceso productivo. Por lo tanto, es una de las formas de la división social del trabajo, tanto entre distintas ramas de la industria y de la producción agrícola, como en el interior de una rama en los diferentes estados de elaboración del material.

La especialización del trabajo es estudiada por la Dirección estratégica de la organización y es cuando se asignan las tareas que conllevan un proceso productivo en particular y sus actividades en diferentes personas o grupos de trabajo dependiendo de sus características, habilidades o recursos.

Las organizaciones que se centran en sistemas de trabajo especializado diseñan un organigrama donde cada tarea se desarrolla por un especialista.

El crecimiento de las industrias de producción en masa y el aprovechamiento de economías de escala ayudaron a la expansión de la especialización. La especialización se centra en que cada tarea sea realizada por personas previamente dirigidas a dicha parte del proceso, por lo cual es fundamental la preparación académica y profesional según el puesto, creando una diferenciación entre trabajadores cualificados y no cualificados.

## **Origen de la Especialización del Trabajo**

El concepto fue desarrollándose con la aparición de las labores artesanales y la industrialización y la creación de modelos productivos en masa fueron los que lo asentaron.

Adam Smith definió que la división de trabajo por medio de la aparición de profesionales con mayores habilidades y conocimientos llevaría a las organizaciones a alcanzar mayores niveles de eficiencia y ahorro de recursos.

# Especialización del Trabajo

Frederick W. Taylor creó un sistema de organización racional del trabajo, conocido como taylorismo, con vistas a calcular los mayores niveles de utilidad. Se auxilió de las innovaciones industriales de su tiempo que beneficiaron el reparto de etapas de producción.

David Ricardo apuntó hacia la especialización en producción de bienes por las ventajas comparativas.

## Fundamentos del lugar de trabajo

Cuando una empresa utiliza la especialización del trabajo, cada empleado tiene un papel específico. Las empresas utilizan este método para tener más flexibilidad en la contratación de trabajadores no calificados o menos calificados y realizar una capacitación en un solo trabajo. En entornos de producción o servicio, este enfoque permite a la compañía entregar la producción y el servicio más eficiente y reducir los costos. Algunas compañías utilizan una estructura de trabajo en equipo basada en hacer que cada especialista participe en un grupo funcional o grupo de proyectos. Cada miembro del equipo contribuye a la producción global del grupo.

## Requisitos de carrera

Entrar en una carrera o compañía con la especialización del trabajo tiene requisitos menos estrictos en muchos casos. El objetivo es capacitar a los trabajadores de forma rápida en un área y ayudarlos a desarrollar su experiencia en ese tipo de trabajo. En algunas industrias competitivas, es posible que tengas un título universitario o de formación especializada. Sin embargo, las empresas suelen centrarse en la contratación de trabajadores con experiencia en una tarea determinada y con la capacidad de aprender rápidamente en el trabajo.

## Características principales de la especialización del trabajo



- Existencia de profesionales con conocimientos y capacidades específicas para una tarea por su preparación o su experiencia.
- Este especialista desempeña un rol preciso en la empresa.
- Permite el acceso a altos salarios y dificultad de reemplazo.
- Reduce errores y simplifica el proceso productivo.

# Especialización del Trabajo

La especialización ayuda a conseguir mayores niveles de eficiencia para las organizaciones, reduce costos y tiempos al no cambiar de tarea, de maquinaria, por desplazamientos en una instalación o el aprendizaje de otros procesos.

Contratar personas con una preparación determinada o formarla para la realización de un proceso permite a las organizaciones agilizar el cumplimiento de sus compromisos, específicamente en sectores más técnicos.

Cuanto mayor sea la especialización del personal, más costoso será para la empresa su reemplazo, ya que será más difícil encontrar un trabajador con las mismas capacidades y que se adapte a la organización.

El personal, al alcanzar un alto nivel de especialización, destaca entre los demás, al ser una herramienta de señalización que garantiza mejores salidas laborales y de menor competencia. Por lo general, a mayor especialización, mayor salario y mejores contrataciones.

## **Tipos de especialización del trabajo**

Existen dos formas de clasificarlas: de acuerdo a la especialización de la tarea y desde el punto de vista de la especialización de la gente.

**Especialización de la Tarea:** es dividir el trabajo total en sus componentes. Debido a que cada componente es relativamente simple, los trabajadores pueden ser capacitados con relativa facilidad para desarrollarlo.

**Especialización de la Gente:** involucra a personas con un alto grado de entrenamiento en tareas específicas (contabilidad, leyes, ingeniería, investigación, entre otros). La diferencia entre ambas especializaciones es que en la primera reside en el trabajo, y en la segunda la especialización se encuentra en la persona, quien con relativa facilidad puede moverse de organización a organización.

# Especialización del Trabajo

Es muy importante distinguir estos dos tipos de especialización que tienen diferentes propósitos.

## Ejemplos de la especialización del trabajo

Si la organización busca personas expertas en tareas muy específicas, como la gestión de recursos informáticos específicos, manejo de recursos tecnológicos complejos, trabajo con herramientas específicas de un sector o la investigación y el estudio de innovación y desarrollo científico.

Si la organización asume el concepto en un sector o una actividad en concreto. Desarrollan sus negocios concentrándose en una sola por ejemplo: diseño de muebles escolares, diseño de accesorios para productos Apple.

## Ventajas de la especialización del trabajo

- La especialización permite la acumulación de experiencia y conocimientos que pueden facilitar el desarrollo de métodos e instrumentos que ayuden en la ejecución del trabajo.
- Los empleados especializados también pueden tener la oportunidad de trabajar en tareas específicas o con ciertos clientes que prefieran.
- Mayor paga. Un trabajo especializado puede requerir más paga, ya que las empresas tienen mayores expectativas de rendimiento y valor de la producción.
- Mientras más unificado es el trabajo, hay más seguridad en el empleo para el personal, porque si un trabajador se desempeña bien, la compañía prefiere evitar los costos de contratación y capacitación de un reemplazo.
- Permite un aprovechamiento intensivo de las destrezas y habilidades del trabajador, consiguiéndose además un rápido aprendizaje.
- Por medio de la especialización, el trabajador adquirirá más habilidad y maestría en él que los que lo realizan de forma eventual; esa argumentación, válida para un trabajador individual, también es válida para una empresa y para un país.
- Reputación y credibilidad dentro de tu organización y con los clientes.
- Se reducen las pérdidas de tiempo derivadas del cambio de tareas.

# Especialización del Trabajo

## **Desventajas de la especialización del trabajo**

- Aísla al trabajador.
- Algunos empleados prefieren un papel más amplio en el trabajo, en el que llegan a participar en todos los aspectos de producción, ventas o servicios.
- Difícil cubrir el trabajo de un empleado especializado durante las ausencias.
- La exagerada especialización puede perjudicar la productividad al provocar descuidos, ausentismo y aún sabotajes.
- La transferencia a otra empresa o a otra función de trabajo es más difícil para los especialistas, ya que reciben poca formación o experiencia en otras áreas de trabajo.
- Los empleados se aburren o sienten cierta redundancia en su trabajo.
- Puede deshumanizar el trabajo.

## **División del Trabajo y Especialización**

La especialización es un resultado objetivo de la división del trabajo y se expresa en la formación de nuevas ramas, industrias, servicios e incluso en la interrelación entre ellos que provoca nuevas actividades. En la economía se profundiza sin cesar la especialización sectorial y empresarial que se expresa en la adaptación de un sector, organización o división a la prestación duradera de un producto o servicio que se repite establemente, con un destino económico determinado para satisfacer demandas sociales y organizacionales.

La finalidad de la división del trabajo es lograr mejores resultados de la misma cantidad de esfuerzos y la especialización ayuda a las personas a adquirir habilidad y precisión en sus labores y funciones, ya que al dedicarse en forma continua a una sola tarea, se consigue el ahorro de tiempo que implica el paso de una labor a otra.

# Especialización del Trabajo

## Responsabilidades

La responsabilidad como principio vital asegura la disciplina, establece una coordinación entre las actividades y asegura la continuación de estas.

Características de un trabajador responsable:

Cumple con sus promesas y compromisos, no porque le sean impuestas, sino por la conciencia de hacerlo.

Respeto sus tiempos, llega a la hora prevista y cumple con sus entregas.

Busca responsabilidades mayores y se impone metas.

Persevera para cumplir con calidad el deber que se le asignó.

Encuentra sus propias motivaciones y se alegra de que su contribución sea significativa.

Solo acepta el trabajo que puede realizar.



Se apega a las normas con humildad porque está consciente de que su trabajo es tan importante como el de los demás en el cumplimiento de un objetivo.

Asume las consecuencias de sus actos.

Sabe que las excusas y explicaciones son innecesarias y dañan su imagen.

Delega responsabilidades solo en función de que el objetivo se concrete.

Comprende que su éxito o fracaso están relacionados con su capacidad de respuesta.

Se impone la disciplina.

### REFERENCIA:

- Chiavenato, I. (2001). Administración del Proceso Administrativo. Colombia: Editorial Mc Graw Hill, C.A.  
Chiavenato, I. (1995). Introducción a la Teoría General de la Administración. Colombia: Editorial Mc Graw Hill, C.A.  
Davis, K. y Newstrom, J. (1978). Comportamiento Humano en el Trabajo. México: Editorial Mc Graw Hill, C.A.