

Concepto de Organización



Una organización es un conjunto de personas que actúan juntas y dividen las actividades en forma adecuada para alcanzar un propósito en común. ¹



Las organizaciones son instrumentos sociales que dejan a las personas unir esfuerzos y lograr en conjunto objetivos que de manera individual serían inalcanzables.

Es decir, una organización es la creación de un sistema cooperativo racional, donde las personas deciden apoyarse mutuamente para alcanzar metas comunes. Con la unión de esfuerzos individuales y grupales se producen resultados más amplios. De ahí la importancia de las personas y los grupos en el comportamiento organizacional (CO).

Hoy en día, las organizaciones influyen tanto en la sociedad como en la vida particular de cada persona. Todos los días estamos en contacto con diversas organizaciones, formamos parte de ellas (trabajo, escuela, actividades sociales, cívicas, iglesia) o nos vemos afectados por ellas como clientes, pacientes, consumidores, usuarios, contribuyentes o ciudadanos.

Las organizaciones son unidades sociales o agrupaciones humanas creadas o recreadas con el fin de realizar objetivos específicos. (Talcott P., 1960).

Las organizaciones se caracterizan por tener un conjunto de relaciones sociales estables, deliberadamente creadas con la intención explícita de alcanzar objetivos o metas. La organización es una unidad social en la cual las personas tienen relaciones estables con el propósito de facilitar la realización de un conjunto de metas (Stinchcombe, A., 1965).

¹ John R. Schermerhorn, James G. Hunt y Richard N. Osborn, Basic Organizational Behavior, John Wiley and Sons, Nueva York, 1995, p. 6

Concepto de Organización

Nuestras experiencias en las organizaciones pueden ser buenas o malas; sin embargo, son indispensables para mantener cierta calidad de vida y alcanzar el éxito personal.

La organización es un sistema social cooperativo basado en la razón. Su existencia requiere tres condiciones: la interacción entre dos o más personas, el deseo y la voluntad de cooperar y el propósito de alcanzar un objetivo común. Las organizaciones son creadas para generar el esfuerzo simultáneo de varias personas y para cumplir su propósito que sería inalcanzables en forma individual (Barnard, C.,1971).

La organización es una unidad social coordinada en forma consciente, compuesta por dos o más personas, que funciona de manera relativamente continua con la intención de realizar un objetivo común. (Robbins, S. 2002)

Los recursos humanos de las organizaciones están constituidos por individuos y grupos; es decir, por las personas que desempeñan actividades y hacen aportaciones que permiten a la organización servir para un propósito particular. Para que las personas puedan dar resultados y contribuir al éxito de las organizaciones se necesita de recursos materiales y físicos como tecnologías, materias primas, equipos, instalaciones y dinero, los cuales son manejados o procesados por personas.

Las organizaciones son piezas fundamentales del desarrollo económico y social de cualquier país. El

grado de desarrollo de una nación y la calidad de vida depende fundamentalmente de las características de sus organizaciones, las cuales son importantes tanto para las naciones como para las personas, pues pasan la mayor parte de su vida en ellas. La sociedad moderna se ha desarrollado gracias a la creación de organizaciones

Concepto de Organización

especializadas en crear y ofrecer bienes y servicios, vivimos en una sociedad de organizaciones que son el motor de la innovación y el progreso.

Las organizaciones también crean el entorno donde la mayoría de las personas pasan sus vidas y tienen una enorme influencia en el comportamiento humano. Comprender la conducta de las personas en las organizaciones de manera aislada, en grupos o equipos es el objetivo del comportamiento organizacional.

El estudio del comportamiento organizacional debe comenzar en las organizaciones, pues en ellas se desarrolla el comportamiento. Las organizaciones son sistemas probabilísticos, cuyo comportamiento no se explica solo a partir de aspectos separados o relaciones causales simples y directas. El análisis de una organización no puede limitarse a la descripción de las partes que la integran, requiere una visión sistemática y holística ya que las organizaciones no están estáticas ni son inertes, tienen vida propia. Nacen, se desarrollan y mueren. En sí, las organizaciones son organismos vivos que se adaptan continuamente a su entorno. Aunque pareciera que las organizaciones son inteligentes y creativas, en realidad la inteligencia radica en las personas que trabajan y cooperan en ellas.

Concepto de Organización

Las organizaciones son la creación más compleja del ser humano, se basan en la cooperación entre personas y surgieron ante las limitaciones de los individuos. Al unir esfuerzos, las personas se sobreponen a sus limitaciones individuales y logran resultados. Razón por la cual las organizaciones han dejado de ser el mando jerárquico y las reglas burocráticas; ahora se busca el compromiso personal y la responsabilidad solidaria por medio del trabajo en equipo.

¿De qué están hechas las organizaciones?

Las organizaciones necesitan recursos para funcionar. La infraestructura de las organizaciones está formada por terrenos, instalaciones, equipo, tecnología, sistemas, procesos de trabajo, capital, materia prima, entre otros. Estos activos tangibles son característicos de las organizaciones tradicionales, no de las modernas.

Las personas son la esencia de las organizaciones, sin ellas no existirían, son su alma y les dan vida y vigor.

Las organizaciones se forman con la integración de diferentes recursos:

Concepto de Organización

- **Recursos materiales:** terrenos, edificios, instalaciones, maquinaria, equipo, materias primas. Se caracterizan por ser sistemas cerrados, inertes y sujetos a descomposición, degradación, pérdida y desperdicio.
- **Recursos financieros:** capital, financiamientos, créditos, inversiones, entre otros. Están sujetos a inflación o deflación, fenómenos a los que está expuesto el mercado de capitales.

Ambos constituyen los activos tangibles de la organización, se evalúan en forma cuantitativa y en moneda corriente.

- **Capital humano:** las personas, son colaboradores internos o externos que contribuyen a lograr objetivos.

Concepto de Organización

ORGANIZACIONES

Qué Son	Qué Tienen	Qué Hacen
Tienen personas	Comportamiento Humano	Satisfacen necesidades Desarrollan grupos Crean acción organizada Motivan a las personas Desarrollan actitudes Aportan
Están organizadas	Estructura Organizacional	Nacen Crecen Cambian Se agrupan Se dividen
Tiene personas que desempeñan alguna actividad	Procesos Organizacionales	Crean productos y servicios Contribuyen al bienestar social Comunican Toman decisiones

Concepto de Organización

Grupos de Interés de las Organizaciones

Antes, al hablar de los grupos de interés de las organizaciones solo se consideraban:

- Los accionistas o propietarios: aportaban el capital financiero, los créditos y los activos de la organización.
- Los administradores como directores y gerentes: se encargaban de dirigir la organización.
- Los trabajadores: se encargaban de desempeñar las tareas y operaciones por medio de su trabajo.

En la actualidad se ha comprobado que para funcionar y tener éxito en sus operaciones las organizaciones necesitan aportaciones conjuntas y simultáneas de varios grupos de interés. Para incrementar estas aportaciones, las organizaciones deben recompensar adecuadamente cada aportación con una cantidad monetaria equivalente o superior. No todos los grupos de interés actualmente actúan dentro de la organización, algunos pueden estar fuera como accionistas, proveedores y clientes; o dentro como directivos, gerentes, trabajadores y colaboradores. Algunos de estos grupos pueden tener un rol dominante para equilibrar la organización; sin embargo, al final de cuentas todos mantienen relaciones de reciprocidad, hacen aportaciones a cambio de incentivos, mientras la organización proporciona incentivos a cambio de aportaciones.

Concepto de Organización

Grupos de interés	Aportaciones	Incentivos
Empleados	Aportan trabajo, esfuerzo, dedicación personal, desempeño, conocimientos, habilidades y competencias.	Están motivados por el sueldo, las prestaciones, los premios, los elogios, el reconocimiento, las oportunidades y la permanencia en el empleo.
Inversionistas o propietarios	Aportan dinero en forma de acciones, préstamos, financiamiento y créditos.	Están motivados por la rentabilidad, las ganancias, la liquidez, el rendimiento sobre la inversión y los dividendos.
Proveedores	Aportan materiales, materias primas, tecnologías, servicios especializados.	Están motivados por los negocios, el precio, las condiciones de pago, la facturación, las ganancias y el rendimiento sobre la inversión.
Clientes o consumidores	Aportan dinero para la adquisición de los productos o servicios que ofrece la organización para consumo o utilización.	Están motivados por el precio, la calidad, las condiciones de pago, la satisfacción de necesidades y el cumplimiento de expectativas.

Concepto de Organización

Relaciones de reciprocidad

Las personas y las organizaciones están envueltas en una interrelación íntima y prolongada. Las personas necesitan de las organizaciones para trabajar, colaborar, participar y ganarse la vida o para obtener productos, servicios, entretenimiento y mercancías. Las organizaciones dependen de las personas para operar y funcionar satisfactoriamente y para vender sus productos y servicios. Es decir, existe una expectativa recíproca que realimenta las relaciones e interacciones entre ambos participantes.

La organización espera que los grupos de interés hagan aportaciones y les otorga incentivos y recompensas para motivarlos a que aporten más. Los grupos de interés hacen aportaciones y a cambio esperan obtener un incentivo y recompensa.

PERSONAS

Las personas aportan:

- Trabajo
- Dedicación
- Esfuerzo
- Realización de objetivos
- Valor agregado
- Utilización del conocimiento



ORGANIZACIÓN

Las organizaciones ofrecen incentivos como:

- Salario de prestaciones
- Capacitación y aprendizaje
- Seguridad en el empleo
- Excelente ambiente de trabajo
- Oportunidad de crecimiento
- Participación en las decisiones

Concepto de Organización

- **Incentivos:** son los pagos de la organización a sus grupos de interés en forma de salarios, prestaciones, premios, elogios, oportunidades, reconocimiento, dividendos, precio, calidad, atención entre otros.
- **Aportaciones:** son los pagos de cada grupo de interés a la organización a la que está ligado en forma de trabajo, dedicación, esfuerzo, habilidades, competencias, precio, fidelidad, entre otros.
- Cada grupo de interés recibe incentivos o recompensas a cambio de los cuales hace aportaciones la organización.
- Todo grupo de interés mantendrá su participación en la organización solo en la medida en que los incentivos o las recompensas que le son ofrecidos sean equivalentes o superiores a las aportaciones que le son exigidas.
- Las organizaciones están dispuestas a ofrecer incentivos a sus participantes en la medida en que ellos les proporcionen un rendimiento satisfactorio.

Concepto de Organización



¿Qué esperan las personas de la organización?

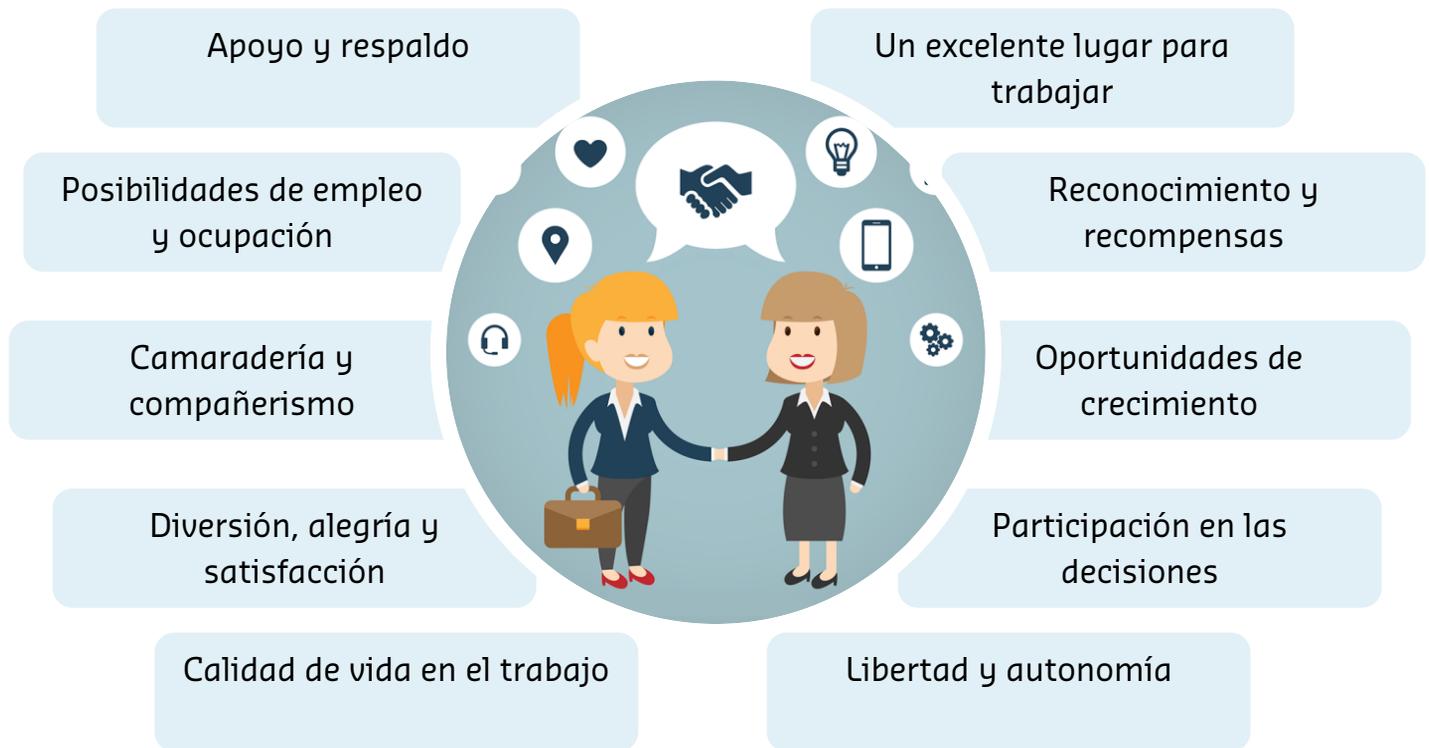
Las personas ingresan a una organización para aplicar sus talentos y competencias, trabajar, correr riesgos y permanecer en ella en función de algunas expectativas. En general, las personas esperan encontrar en una organización:

1. **Un excelente lugar para trabajar** donde se sientan orgullosos y obtengan un bienestar físico y psicológico. Quieren sentir que son importantes y valiosas y que su trabajo es imprescindible para el éxito de la organización.
2. **Reconocimiento y recompensa:** el salario, las prestaciones e incentivos que reflejan el reconocimiento por un buen trabajo. Las personas esperan que se reconozca y recompense su desempeño.
3. **Oportunidades de crecimiento:** una educación y una carrera que ofrezcan condiciones para el desarrollo personal y profesional. Deben sentir que dentro de la organización existen condiciones que les permitirán progresar con esfuerzo y dedicación.
4. **Participación en las decisiones importantes:** las personas deben sentir que pueden participar en las decisiones de la organización y ganar respeto por ello.
5. **Libertad y autonomía:** las personas deben ser responsables de su trabajo, dar un nuevo paso al liderazgo y cooperación o logro de meta y compromiso.

Concepto de Organización

6. **Apoyo y respaldo:** por medio del liderazgo y apoyo de un instructor que dé a las personas orientación, consejos, preparación, capacitación, dirección e impulso.
7. **Empleabilidad y ocupabilidad:** la empleabilidad es la capacidad de conseguir y mantener un trabajo en una organización y es característica de las condiciones de permanencia y estabilidad de la era industrial. En la actualidad el empleo se está volviendo más flexible, cambiante, parcial y virtual, de ahí la necesidad de incrementar la ocupabilidad, que es la capacidad de mantenerse actualizado en el terreno profesional para garantizar flexibilidad, oportunidad de carrera proyectos y tareas dentro y fuera de la organización.
8. **Compañerismo:** las personas buscan relaciones humanas cercanas y francas, que se caracterizan por el respeto mutuo, la confianza recíproca y auténtica amistad.
9. **Diversión, alegría y satisfacción:** se traducen en un clima de trabajo agradable, desenfadado e informal, donde las personas se sienten bien y desean permanecer y colaborar.
10. **Calidad de vida en el trabajo:** es la satisfacción laboral generada por la idoneidad de las tareas, la cultura y el clima organizacionales, el espíritu de equipo y de compañerismo, las percepciones salariales y prestaciones, entre otros factores

Concepto de Organización



Lo que las organizaciones esperan de las personas

El trabajo en las organizaciones depende fundamentalmente de las personas, no existen organizaciones sin personas. Aun cuando las organizaciones tengan recursos financieros, materiales e infraestructura, necesitan de las personas para poder utilizar los recursos y poder operar la tecnología. Las organizaciones buscan:

1. **Enfoque en la misión de la organización:** es fundamental que las personas conozcan el papel de la organización en la sociedad y en su entorno para que puedan contribuir para realizar su misión.

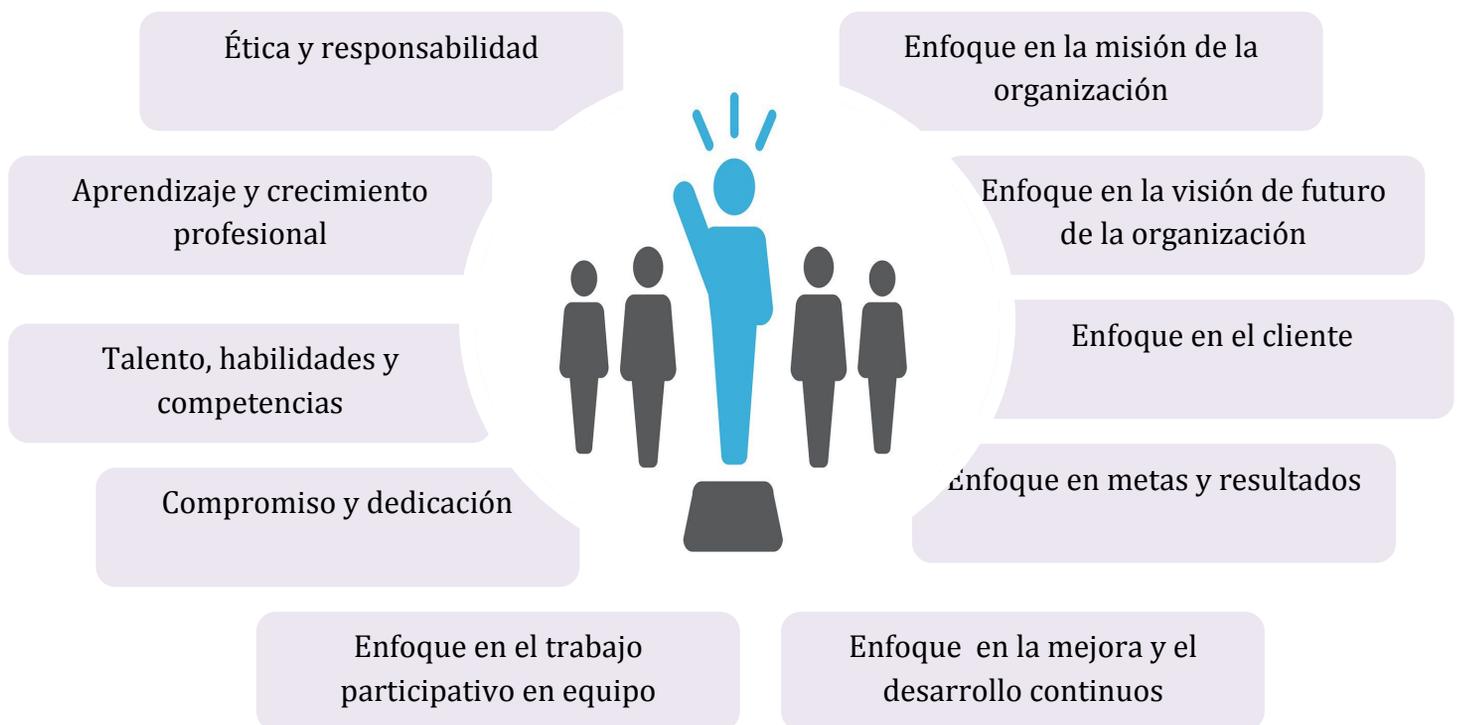
Concepto de Organización

2. **Enfoque en la visión de futuro:** es importante que el capital humano conozca los objetivos y la visión de la organización para contribuir al futuro que esta desea. La contribución de las personas será más eficaz en la medida en que conozcan los objetivos de la organización.
3. **Enfoque en el cliente:** el cliente es primordial para la organización. Cuando las personas se enfocan en el cliente pueden servir mejor a sus intereses y contribuir a su satisfacción.
4. **Enfoque en metas y resultados:** es importante concentrarse en los fines, más que en los medios
5. **Enfoque en las mejoras y el desarrollo continuo:** preocupación constante por mejorar y buscar la perfección. Las organizaciones necesitan personas preocupadas y ocupadas por mejorar y desarrollar métodos y procesos, productos y servicios, así como agregar valor y crear riqueza.
6. **Enfoque de trabajo participativo en equipo:** El trabajo solidario y participativo en equipo tiene un efecto multiplicador de talentos y competencias. Cada vez más vemos en las organizaciones células de producción, equipos multifuncionales, de alto desempeño o auto dirigidos, fuerzas de tarea, grupos de enfoque entre otros.
7. **Compromiso y dedicación:** las empresas esperan compromiso y dedicación de las personas que trabajan en ellas, a pesar de la temporalidad y de la

Concepto de Organización

ubicación. Cada persona es vista como proveedor de talento y competencias para la organización.

8. **Talento, habilidades y competencias:** cada persona aporta ciertas capacidades a la organización. Estas capacidades son la principal razón por la cual los aspirantes son aceptados para trabajar.
9. **Aprendizaje y crecimiento profesional:** la capacidad para aprender y crecer profesionalmente es fundamental para que las personas conserven posibilidades de empleo y ocupación a largo plazo.
10. **Ética y responsabilidad:** las personas deben observar una conducta dentro de un código de ética y de responsabilidad solidaria.



Concepto de Organización

REFERENCIAS:

Arthyr L. Stinchcombe " Social Structure and Organizations" en James G. March (ed.) Handbook of – organizations, Rand McNally College Publ.,Chicago,III,1965, p. 142

Chester I. Barnard, Funcoes do Executivo, Atlas, Sao Paulo, 1971.

Idalberto Chiavenato. Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones. Tercera Edición Mc. Graw Hill Education , 2017, México

James L. Gibson, John M, Ivancevich y James H. Donnelly, Jr. , Organizacoes: Comportamento, Estrutura, Processos, Atlas, SaoPaulo, 1981, p.24

Jhon R. Schermerhorn, James G. Hunt y Richard N. osborn, basic Organizational Behavior, John Wiley ans Sons, Nueva York, 1995, p. 6.

Stephen P. Robbins, Comportamento Organizacional, Prentice-Hall, Sao Paulo, 2002, p.2

Talcott Parsons, Structure and Process in Modern Society, The Free Press, Glencoe, Ill, 1960, p. 17.