UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA

CERTIFICACIONES DE SISTEMAS

UNIDAD IV

Introducción Unidad IV

INTRODUCCIÓN A LA UNIDAD

La certificación de los sistemas de gestión es actualmente un aspecto que aporta innegables ventajas y valor a las empresas al contribuir a estimular procesos de mejora continua, a mejorar sus productos y servicios y su gestión, así como a reforzar sus oportunidades comerciales. Asimismo, ha demostrado su eficacia como elemento diferenciador en el mercado al contribuir a mejorar su imagen y generar confianza entre clientes, consumidores, accionistas y autoridades competentes.

OBJETIVO DE LA UNIDAD

Informar a los alumnos sobre la diversidad de las principales certificaciones de sistemas que existen hoy en día. Que conozcan sus características y objetivos, para poder así aplicarlas eficazmente de acuerdo con el comercio exterior.

Introducción Unidad IV

MAPA DE TEMA

Introducción Unidad IV

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Serie ISO-9000	La familia de normas ISO 9000	Investigación Familia ISO
Certificación ambiental ISO-14000	¿Para qué sirve ISO 14000?	ISO-14000
Normas Oficiales Mexicanas	Creación y aplicación de una norma	NOMs

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

EVALUACIÓN	PUNTOS
Actividad Información Familia ISO	3 Puntos
Actividad ISO-14000	3 Puntos
Actividad	3 Puntos
Evaluación de la Unidad	6 Puntos
Total	15 Puntos