La certificación ISO-18000 se entrega a organizaciones o empresas que implementan un sistema de gestión en seguridad y seguridad en el trabajo (SAST) para minimizar los riesgos de accidentes laborales y fatalidades.

La seguridad en el ambiente laboral es uno de los mayores problemas que enfrentan las empresas en el mundo entero.

Dependiendo del país, hay leyes más o menos estrictas que sancionan a las empresas que no poseen mecanismos que garanticen la protección de los trabajadores.

Esta protección puede ser tanto contra accidentes en el uso de equipos como contra enfermedades de origen ocupacional o lesiones por contacto con sustancias peligrosas, entre otras.

Historia de la certificación ISO-18000

Varias normas internacionales avalan la implementación de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, pero la más conocida es la certificación ISO-18000, que ha recibido dos grandes actualizaciones, las normas 18001 y 18002.

En 1999 y tras negociaciones entre más de 15 organismos reguladores de Europa, Asia y América fue publicada la norma "Occupational Health and Safety Assessment Series" (OHSAS) 18000.

OHSAS-18000 sirvió de marco referencial para crear un nuevo conjunto de normas internacionales sobre la Salud y Seguridad en el Trabajo.

Esta normativa complementaba a las relacionadas con el tema de la calidad, que surgieron a raíz de la ISO-9001, y de medio ambiente laboral, basadas en la norma ISO-14001.

Sus antecedentes datan de experiencias en legislación sobre seguridad industrial y salud ocupacional adquiridas durante la década de 1970 por Gran Bretaña, Estados Unidos, Francia, Dinamarca, Suecia y Colombia.

La Norma ISO 18000:1999 fue diseñada con los criterios de mejora continua establecidos en la norma 8800:1996 de la British Standard Institution (BSI), por lo que ha evolucionado y mejorado con los años.

Etapas evolutivas de la certificación ISO-18000

En 1996 se adopta la norma BS-8800 "Guía para la implementación de los sistemas de seguridad y salud ocupacional" como base para el desarrollo de la nueva normativa sobre Aseguramiento de la Seguridad y Salud Ocupacional.

En 1999 se adoptan las normas ISO-18001 "Especificaciones para los sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional" y la ISO-18002 "Directrices o guía para implementar la ISO-18001".

En 2007 se actualiza la norma ISO-18001 como norma de "Especificaciones para los Sistemas de Gestión de la SST".

Tras años de negociaciones con sindicatos, gobiernos y empresas, en noviembre de 2017 la Organización Internacional de Normalización (ISO) publicó el borrador final de la norma ISO 45001, que reemplazaría a la ISO-18001.

Finalmente, en marzo de 2018 se publicó la norma ISO-18002:2017, y se estableció un plazo de 3 años para su implementación a nivel mundial.

¿Cómo implementar la norma de salud ocupacional ISO 18000?

Cualquier organización, sin importar su naturaleza y tamaño, puede implementar un sistema ISO-18000 o sus actualizaciones. Sin embargo, esto requiere una labor sistemática y bien documentada que incluya los siguientes pasos generales:

- La dirección de la empresa debe elaborar una política y objetivos organizacionales de seguridad y salud laboral.
- Se deben identificar los peligros y potenciales riesgos existentes en cada área de la empresa.
- Identificar los requisitos legales y leyes nacionales que se apliquen a la empresa. En el caso de México se debe tomar en cuenta lo estipulado en las normas oficiales NOM-STPS.
- Se debe elaborar un manual o instructivo que defina los pasos a seguir para cumplir con los requisitos legales vigentes, con la norma ISO-18000 y otros que la empresa considere pertinentes.
- El último paso es la implementación de los controles necesarios para la reducción de accidentes y enfermedades ocupacionales.

Es importante tener en cuenta que todo sistema basado en ISO-18000 debe incluir también un mecanismo de evaluación, seguimiento y mejora de cada procedimiento. De esta forma, se pueden tomar acciones correctivas ante cualquier falla o situación que se presente.

Además, se debe establecer un mecanismo por el cual la dirección de la empresa supervise de manera permanente la aplicación de la norma.

¿Por qué implementar un sistema ISO-18000?

Para cualquier empresa que desee competir a nivel nacional e internacional es importante cumplir con las exigencias en materia de seguridad laboral. En muchos casos, no cumplir con estas normas puede acarrear la prohibición de comercializar en determinados mercados o incluso de recibir capital de inversionistas o de entes financieros públicos o privados.

Las ventajas de implementar y recibir la certificación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo son:

- Bajan los riesgos de accidentes entre el personal, lo que mejora su motivación y clima laboral general.
- Se reduce el índice de ausentismo laboral por causa de enfermedades ocupacionales.
- Se reducen los gastos de primas al Instituto Mexicano de la Seguridad Social y gastos relacionados con accidentes o fatalidades.
- Se cumple con las leyes mexicanas e internacionales, evitando sanciones y restricciones.
- La imagen corporativa de la empresa mejora considerablemente entre clientes y mercado en general.

En definitiva, implementar un sistema de gestión de la salud ocupacional es un paso clave para la consolidación de cualquier iniciativa empresarial. Toda empresa que desee competir en el reñido mercado nacional e internacional debe contar con este tipo de normativas, sin falta.

Referencia:

MB Certification. (2020). Conoce la certificación ISO 18000, Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. Recuperado de: https://sistemasdegestiondecalidadmexico.wordpress.com/2020/07/30/conoce-la-certificacion-iso-18000-sistema-de-gestion-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sast