

# Importancia del Seguimiento y de la Evaluación

Un sistema de seguimiento y evaluación práctico es un elemento esencial de un óptimo mecanismo de administración y entrega de cuentas de proyectos y programas. Un proceso de seguimiento y evaluación en tiempo y confiable ofrece información que permite:

- Basar la realización del proyecto o programa con informes precisos y basados en pruebas, que otorgan datos a los causantes de la administración y de la adopción de decisiones de manera que se dirija la mediación y mejorar sus resultados.
- Contribuir al aprendizaje institucional y a la divulgación de conocimientos al compartir y pensar sobre las vivencias y enseñanzas en consecuencia se pueda sustraer un óptimo beneficio de lo cual se hace y cómo se hace.
- Velar por la entrega de cuentas y el cumplimiento al mostrar si se ha hecho la labor acorde a lo establecido y en semejanza con las reglas establecidas.
- Brindar oportunidades para que los interesados expresen sus comentarios acerca de la labor que se realiza.
- Fomentar el buen trabajo poniendo énfasis en el resultado y el logro obtenido.

El seguimiento del proyecto se necesita en cada uno de los periodos de su ciclo. Un seguimiento constante asegura que cualquier irregularidad se detecte y enmiende a tiempo, lo cual posibilita minimizar los efectos dañinos para el plan. Para que resulte realmente eficaz, debería desarrollarse de manera abierta con una extensa colaboración de los interesados. El seguimiento es un proceso constante que debería llevarse a cabo con una periodicidad regular, y que debería centrarse en la evaluación del cumplimiento de varios puntos de la ejecución: satisfacción del comprador o

# Importancia del Seguimiento y de la Evaluación

cliente, evaluación de los indicadores del rendimiento y maneras de medir el impacto del sistema informático en la productividad.

En seguida se enumeran ciertos de los indicadores que tienen la posibilidad de utilizar para medir el rendimiento:

- **Satisfacción del comprador o cliente:**
  - Mayor precisión de la información recibida.
  - Mayor frecuencia con que se obtiene la información.
  - Más grande velocidad en el procedimiento de la información y en la preparación de informes.
  - Formato y presentación de la información más atractivos.
- **Tareas completadas, resultados provocados y efectos:**
  - Nivel de finalización exitosa de las labores y resultados enumerados en el proyecto de trabajo.
  - Otros efectos directos e indirectos derivados del plan.
- **Reducción de precios, impacto en la productividad y rendimiento de la cooperativa, etcétera:**
  - Reducción del tiempo que requiere el personal para recopilar, tramitar y examinar la información generada por el sistema, así como para llevar a cabo informes.

# Importancia del Seguimiento y de la Evaluación

- Menor tiempo de contestación en la tramitación y administración de las peticiones y entregas de productos.
- Mejor control de las existencias.
- Mejora de los servicios prestados a los miembros.
- Introducción de nuevos planteamientos en la generación de capital por los miembros.

- **Seguimiento y evaluación:**

- Asegurar la continuidad en la administración del plan para que sea viable. Los cambios de gestión en el lapso del plan tienen la posibilidad de ocasionar retrasos.
- Implantar hitos claros e indicadores del rendimiento mensurables para asegurar que el personal y los consultores cumplen con sus obligaciones en los plazos estipulados.
- Acomodar revisiones formales del plan de manera periódica.
- Hacer un estudio de sensibilidad de los resultados reales para mejorar la efectividad de la organización. Si los resultados no cumplen con las expectativas, es más simple arreglar el problema en los primeros meses de manejo del sistema.
- Entablar planes de recuperación para agilizar la finalización de las labores retrasadas.

# Importancia del Seguimiento y de la Evaluación

El objetivo principal del seguimiento y la evaluación es la medición y análisis del desempeño, a fin de gestionar con más eficacia los efectos y productos que son los resultados del trabajo grupal.



## REFERENCIAS:

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. (2011). Guía para el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Recuperado de: <http://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/1220500-Monitoring-and-Evaluation-guide-SP.pdf>