

Descripción de las Actividades a partir de los Objetivos y la Detección de Necesidades Identificadas

Las actividades deberán estar diseñadas sin perder de vista los objetivos de aprendizaje fijados al inicio del diseño del programa de capacitación, también se deberán considerar las necesidades que se identificaron, dichas actividades también estarán basadas bajo las técnicas de instrucción que se han llevado a cabo, con el objetivo de facilitar y reforzar el proceso de aprendizaje. Es importante que se consideren aspectos como características del grupo y disponibilidad de material.

LAS NECESIDADES EVIDENTES Y LAS ENCUBIERTAS

Las **necesidades evidentes** o manifiestas son aquellas muy obvias, puesto que surgen ante la necesidad de capacitar por cuestiones como ingreso o movilidad del personal, avances en la tecnología, nuevas leyes o normas, etc.

A continuación, las situaciones más comunes por las cuales es evidente capacitar:

- Personal de nuevo ingreso.
- Personal promovido a otro puesto o departamento.
- Nueva maquinaria y/o equipo.
- Nuevos proyectos.
- Nuevos procesos o sistemas.
- Cambios en el producto o servicio.
- Nuevos materiales.

Descripción de las Actividades a partir de los Objetivos y la Detección de Necesidades Identificadas

Las **necesidades encubiertas**, así como su nombre lo dice, no son evidentes por lo tanto son difíciles de detectar, entre las principales causas de este tipo de necesidades se encuentran las siguientes:

- Eficiencia baja.
- Mala calidad.
- Baja productividad.
- Altos costos de operación y mantenimiento.
- Clima laboral malo.
- Incrementos en problemas laborales.
- Incrementos en problemas interpersonales.
- Incrementos en los accidentes de trabajo.

Referencias

Chiavenato, I. (2011). Administración de Recursos Humanos. Recuperado de:

https://www.academia.edu/36423268/Chiavenato_Administracion_de_Recursos_Humanos_2011_pdf