

REFERENCIAS

- Siliceo, Alfonso. (2015) *Capacitación y desarrollo de personal*. México. Limusa.
- Aguilar-Morales, J. E. (2010) *El diagnóstico de necesidades de capacitación. Network de Psicología Organizacional*. México. Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.
- Chiavenato, Idalberto. (2017) *Administración de Recursos Humanos*. México. Mc Graw Hill. Sexta Edición.
- Chiavenato, Idalberto. (2013) *Introducción a la teoría general de la administración*. México. Mc Graw Hill.
- Reza Trosino, Jesús Carlos. (2006) *EL ABC del Instructor (1 y 2)* México. Editorial Panorama. Última Edición.
- Marquardt, Michael. (1995) *Action, Learning in action*. EUA. Mc Graw Hill.
- Senge Peter. (1990). *La quinta disciplina*. Argentina. Granica.
- Goldsmith, Marshall. (2014) *Coaching: la última palabra en desarrollo de liderazgo*. México. Editorial Prentice Hall.
- Arias Galicia, Fernando. (2001) *Administración de recursos humanos*. México. Trillas.
- Arias Galicia, Fernando. (1988) *Capacitación por excelencia*. México. Editorial Argus.
- Mendoza Nuñez, A. (1982) *Manual para detectar necesidades de capacitación*. México. Trillas.
- Rodríguez Estrada, M. / Ramírez Buendía, P. (1993) *Administración de la capacitación*. México. Mc Graw-Hill.

REFERENCIAS

- Global Knowledge. (2020). *Las diez tendencias top en formación virtual y e-learning de 2021*. About Global Knowledge, A Skillsoft Company. Recuperado de: <https://www.globalknowledge.com/es-es/resources/articles/diez-tendencias-formacion-virtual-2021>
- Campos Retana, R. (2021) *Estas son las tendencias de capacitación para el 2021*. El Financiero. Recuperado de: <https://www.elfinancierocr.com/blogs/la-ruta-hacia-el-liderazgo/estas-son-las-tendencias-de-capacitacion-para-el/2WLSJKDNSJGHFGWTJ6JFRXAYI4/story/>
- Münch, L (2005). *Administración del Capital Humano. La Gestión del Activo más Valioso de la Organización*. México. Trillas.
- Arias, Fernando. (1998) *Administración de Recursos Humanos*. México. Trillas.
- Dessler, G (1996). *Administración de Personal*. México. Pearson Prentice Hall.
- Hernández Solveig. (2013) “*La capacitación como un recurso para elevar el desempeño laboral del personal técnico sindicalizado de la universidad veracruzana. Región Veracruz período 2007 - 2008*”. [Tesis de maestría]. México. Universidad Veracruzana.
- Reynoso Castillo, Carlos. (2007) *Notas sobre la capacitación en México*. México. Biblioteca Jurídica Virtual del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.
- Davis, Keith (1983) *El comportamiento humano en el trabajo*. México. McGraw-Hill Interamericana. Sexta Edición.
- Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT). (2005) *Modelo sistémico de capacitación*. Recuperado de: https://www.ciat.org/Biblioteca/AreasTematicas/AdministracionTributaria/FuncionesdeApoyo/Capacitacion/Modelo_sistematico_de_capacitacion.pdf

REFERENCIAS

- Böhrh Pelaez, Mario Raúl. (2000) *Capacitación y desarrollo de los recursos humanos: reflexiones integradoras*. Bolivia. Revista de Ciencia y Cultura.
- Rodríguez Valencia, Joaquín. (2005) *Introducción a la Administración con Enfoque de Sistemas*. México. Ecasa.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 3 y 123. 15 de mayo de 2019.
- Ley Federal del Trabajo del 23 de abril del 2021. México. Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión.
- Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Última Reforma DOF 18-05-2018.
- Ley General de Responsabilidades Administrativas. Última Reforma DOF 22-11-2021.
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (2021) *Agente Capacitador Externo*. Recuperado de: <https://www.gob.mx/stps/acciones-y-programas/agentes-capacitadores-externos>