

INDICADORES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Además de los medios para detectar las necesidades de capacitación existen algunos indicadores para señalar hechos que provocarán futuros requerimientos de capacitación (indicadores *a priori*) o problemas que se desprenden de necesidades existentes (indicadores *a posteriori*).

- **Indicadores *a priori*.** son hechos que, de acontecer, crearían necesidades futuras de capacitación fácilmente previsibles. Estos indicadores son:
 - a) Expansión de la empresa y contratación de nuevos empleados.
 - b) Reducción del número de empleados.
 - c) Cambio de métodos y procesos de trabajo.
 - d) Sustituciones o movimientos de personal.
 - e) Faltas, licencias y vacaciones del personal.
 - f) Expansión de los servicios.
 - g) Cambios en los programas de trabajo o de producción.
 - h) Modernización de la maquinaria o el equipo.
 - i) Producción y comercialización de nuevos productos o servicios.

INDICADORES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

- **Indicadores *a posteriori*** son los problemas provocados por necesidades de capacitación que no se han atendido, referentes a la producción o al personal, además de que sirven como diagnóstico para la capacitación:

a) Problemas de producción, como:

- Calidad inadecuada de la producción.
- Baja productividad.
- Averías frecuentes en el equipo e instalaciones.
- Comunicación deficiente.
- Demasiado tiempo para el aprendizaje y la integración al puesto.
- Gastos excesivos para el mantenimiento de maquinaria y equipo.
- Alto grado de errores y desperdicios.
- Elevado número de accidentes.
- Poca versatilidad de los empleados.
- Mal aprovechamiento del espacio disponible.

b) Problemas de personal, como:

- Relaciones deficientes entre el personal.
- Alto número de quejas.
- Poco o nulo interés por el trabajo.

INDICADORES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

- Falta de cooperación.
- Número excesivo de faltas y reemplazos.
- Dificultad para obtener buenos elementos.
- Tendencia a atribuir las fallas a los demás.
- Mala interpretación de instrucciones.

Referencia:

Chiavenato, Idalberto. (2017) Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones México. McGraw-Hill Interamericana. Décima edición.