

# IMPORTANCIA DE DETECTAR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

La detección de las necesidades de capacitación es una forma de diagnóstico que requiere sustentarse en información pertinente. Gran parte de esta información se debe agrupar sistemáticamente, mientras que otra está disponible con los administradores en línea. La determinación de las necesidades de capacitación es una responsabilidad de línea y una función del staff; es decir, el administrador de línea es el responsable de la percepción de los problemas que provoca la falta de capacitación. Es el responsable de las decisiones relativas a la capacitación, utilice o no los servicios de asesoría que prestan los especialistas en capacitación.

La conducta de las personas dentro de las organizaciones es compleja y depende de factores internos (que resultan de sus propias características de personalidad, capacitación de aprendizaje, motivación, percepción de los ambientes interno y externo, actitudes, emociones, valores, etcétera) y externos (que resultan del ambiente, de las características organizacionales, como el sistema de recompensas y sanciones, factores sociales y políticos, cohesión grupal existente, etcétera).

## Referencia:

Chiavenato, Idalberto. (2017) Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones México. McGraw-Hill Interamericana. Décima edición.