

# NATURALEZA DE LAS PERSONAS

El comportamiento de las personas es un aspecto importante en las organizaciones. Se caracteriza por diferencias individuales y de personalidad. La adopción de determinados conceptos relativos a la naturaleza humana busca justificar la manera en que las organizaciones tratan a la gente, sus problemas y necesidades.

La psicología aborda el comportamiento humano de diversas maneras. El Comportamiento Organizacional se basa en alguno de esos enfoques, pues está orientado al desempeño y ve la mayoría de las conductas en el trabajo como resultado de un proceso consciente mental del individuo. Estos enfoques son:

- **Diferencias individuales.**

La idea de las diferencias individuales proviene originalmente de la psicología. Desde el día de su nacimiento cada persona es singular y las experiencias posteriores profundizan esta distinción. Las diferentes individuales significan que la gerencia logrará la motivación más notable entre los empleados tratándolos también en forma distinta. Si no fuera por las diferencias individuales, se podría adoptar alguna norma o criterio común para tratar con los empleados, por lo cual también se necesitaría un mínimo de criterios. Las diferencias individuales exigen que la justicia y la rectitud con los empleados sean individuales y no de índole estadística.

Debido a las diferencias individuales, la filosofía del comportamiento organizacional, al igual que la filosofía de la política democrática, comienza con el individuo. Solo una persona puede adoptar la responsabilidad y tomar decisiones, por definición de un grupo no puede hacerlo, ya que carece de poder a menos que actúen los individuos que lo componen.

- **La persona como un todo.**

Aunque algunas organizaciones desearían poder utilizar solo la capacidad o el cerebro de una persona, lo que deben emplear es el ser humano por completo y no solo ciertas características por separado.

# NATURALEZA DE LAS PERSONAS

Hay diferentes rasgos humanos que pueden estudiarse en forma individualizada, pero en última instancia solo forma parte de un sistema que constituye a una persona total. La capacidad no existe separada de los antecedentes o el conocimiento.

- **La conducta motivada.**

La psicología ha demostrado que la conducta normal obedece a ciertas causas que se relacionan con las necesidades de una persona y/o las consecuencias que resultan de sus actos. En el caso de las necesidades, las personas se ven motivadas no por lo que piensan que deben tener, sino por lo que desean.

La motivación es esencial para la operación de las organizaciones. Sea cual fuera la cantidad de equipo con que cuenta una organización, estos elementos no se pueden utilizar sino hasta que se pongan en marcha y sean manejados por personas que se sientan motivadas.

- **El valor de la persona (dignidad humana).**

Este concepto es de un orden distinto del de los otros tres, porque se trata más bien de una filosofía ética que de una conclusión científica. Dicho concepto confirma que las personas deben tratarse de una manera distinta a los demás factores de producción, porque pertenecen a un orden más elevado dentro del universo. Reconoce que, puesto que las personas son de un orden superior, estas desean ser tratadas con respeto y dignidad que, por supuesto, es la manera de hacerlo. No importa lo simple que sea algún trabajo: las personas que lo desempeñan son merecedoras de respeto y el reconocimiento correspondiente por sus aspiraciones y habilidades singulares. El concepto de la dignidad humana rechaza la idea anticuada de utilizar a los empleados como herramientas económicas.

**Referencia:**

Davis, Keith. (1983) El comportamiento humano en el trabajo. México. McGraw-Hill Interamericana. Sexta edición.