

# Software para Ventas y Marketing



En las empresas existen objetivos fundamentales que se buscan lograr, entre otros, están la optimización de procesos, ahorro de tiempo y gestión eficiente de recursos, de aquí nace hace algunos años la idea de dotar al creciente mercado con estas necesidades de un recurso que les permita lograr estos objetivos.

Un software destinado a las ventas y marketing brinda a las empresas un recurso eficiente para administrar los procesos de ventas desde que el cliente o prospecto busca información visitando los diferentes recursos que tenemos en la web hasta que tiene la experiencia de uso del producto.

Todo esto se logra con un software para ventas y marketing ya que nos acompaña durante todo el proceso que implica ir conociendo a nuestro mercado.

# Software para Ventas y Marketing

Un escenario muy común es que nos enfrentemos ante un escenario donde podemos tener una cantidad importante de visitas a nuestros diferentes recursos digitales pero en comparación a estas visitas, las ventas que se concretan son pocas, esto nos indica que requerimos un recurso que nos ayude en este sentido, como lo son los softwares para ventas y marketing que nos brinda las siguientes ventajas:

**Optimización de tiempo.** Cuando tienes una visita en tu sitio web y la persona deja sus datos con la finalidad de que tu empresa le proporcione más información, el software te lo indicará y de esta manera podrás atender en orden de prioridad a este posible cliente.

**Precisión.** Al tratarse de un software podemos tener la certeza de que la información que nos arroje será con un bajo margen de error. También tienen la cualidad de presentar la información sintetizada haciendo la recolección de datos y filtrarlos logrando que puedas realizar un análisis de forma rápida y sencilla.

**Personalización.** Uno de los objetivos del marketing online es ofrecer información relevante para los clientes y prospectos, esto lo puedes lograr con la ayuda de un

# Software para Ventas y Marketing

software para ventas y marketing ya que te ayudará a canalizar solo aquella información que tus clientes y prospectos desean obtener, haciéndoles saber que sus gustos son considerados en tu estrategia.

**Atención multimedia.** Nuestro comportamiento normal en la web es ir de una página a otra obteniendo la información que requerimos, resulta difícil predecir el comportamiento debido a esto, pero ya no será un problema, puesto que, el software identifica estos comportamientos y te brinda la información para que en base a ello diseñas tu estrategia. De esta manera no será necesario invadir con publicidad rogando que elijan tu producto, te convertirás en el proveedor de su solución.

Es momento de buscar este tipo de recursos, actualmente existen diferentes opciones en donde puedes comparar cuál es el que mejor se adapta a tus necesidades.

## REFERENCIAS:

Silva, R. (2009) Beneficios del comercio electrónico. Obtenido a través de:  
<http://www.redalyc.org/pdf/4259/425942160008.pdf>