

BARRERAS DEL EMISOR

Cuando el emisor tiene una comunicación hay acciones que no permiten entender bien el mensaje y a continuación se muestra la clasificación:

De la comunicación verbal



- Vocabulario
- Síntesis
- Expresión

Vocabulario:

Cuando no se adapta al receptor por ser muy técnico o que este desconozca el vocabulario se conforma una barrera para interpretar el mensaje adecuadamente.

Síntesis:

Cuando el emisor no resume y usa contenido muy largo en enunciados o argumentos extendidos, las ideas principales no serán abstraídas por el receptor y por ende no se quedará con el objetivo principal del mensaje.

Expresión:

Cuan no se tiene una capacidad de comunicación que integre la forma de comunicación verbal por parte del emisor no se habrá de lograr una comunicación eficaz.

De la comunicación NO verbal



- Entonación
- Gestos, expresiones faciales y posturas
- Estado Emocional

Entonación:

Volumen inadecuado, tanto muy bajo que no se escuche o alto que aturda.

Gestos, expresiones faciales y posturas:

Cuando inconscientemente el emisor tiene expresiones que no son congruentes con el mensaje que esta externando.

Estado Emocional:

El emisor tiene un estado emocional cuando se comunica y este puede alterar el mensaje que transmite pues al situarse en tristeza o desánimo por ejemplo será con menor determinación o vigorosidad una reunión de arranque de proyecto. Información fundamentada en el Manual. Comunicación, asertividad y escucha activa en la empresa. (Gago Muñoz, 2017)

REFERENCIAS

Gago Muñoz, M. (10 de 2017). Manual. Comunicación, asertividad y escucha activa en la empresa. Recuperado el 26 de 09 de 2018, de books.google.com.mx: