

# Barreras al Comunicar

Las situaciones que obstaculizan el proceso de comunicación son llamadas barreras que se definen como: “aquellas dificultades que pueden producirse durante el proceso comunicativo y que impiden que el mensaje llegue correctamente al receptor (tal como se esperaba)” (Gago Muñoz, 2017, pág. 23).

Estas situaciones no son exclusivas del emisor como puede pensarse en la mayoría de los casos, pues se considera como un elemento protagonista del proceso de comunicación, así tampoco solo pueden referirse a causa del emisor sino también al exterior, es decir que las barreras de la comunicación pueden ser:



Referencia:

Gago Muñoz, M. (10 de 2017). Manual. Comunicación, asertividad y escucha activa en la empresa. Recuperado el 26 de 09 de 2018, de books.google.com.mx: [https://books.google.com.mx/books/about/Manual\\_Comunicaci%C3%B3n\\_asertividad\\_y\\_escuc.html?id=LuxCDwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.mx/books/about/Manual_Comunicaci%C3%B3n_asertividad_y_escuc.html?id=LuxCDwAAQBAJ&redir_esc=y)

