

CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

En toda investigación se relacionan dos niveles: el conceptual y el empírico (u operacional). En el nivel conceptual se enumeran las propiedades de interés inmediato para la investigación y se postulan las relaciones entre ellas. En el nivel operacional, el análisis debe poder establecer las asociaciones o correlaciones existentes entre variables, tal como se dan en los datos observados, y se verifica si esas relaciones se apegan al modelo conceptual.

Lo anterior implica la definición clara de las variables, su tipo e implicaciones en dos ámbitos: el conceptual y operacional. Esto es importante, pues para ser utilizadas, y, por tanto, medidas, deben ser operables u operacionales. De otra forma, debe entregarse un conjunto de instrucciones sobre cómo medir una variable que ha sido previamente definida conceptualmente.

Ejemplo:

Variable	Conceptualización	Operacionalización
Motivación	¿Qué dice la literatura al respecto?	¿Cómo la voy a medir en mi investigación? Esto es para precisar dicho concepto hacia el interior de tu investigación, pues en otro proyecto de "motivación" podría tener otra acepción muy diferente.
	La motivación puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para poner en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo. La motivación es un estado interno el que activa, dirige y mantiene la conducta.	Medida en la cual el trabajador recibe impulso de su jefe para hacer su trabajo.
		En este caso, mostramos aquello que queremos medir de la motivación, pues es un término muy amplio, el cual será difícil de abarcar. Habremos de hacer uso de indicadores de dicha motivación, para medirla: un indicador es una actitud o conducta observable y, por ende, medible. Por ejemplo: palabras de aliento, gritos del jefe, los cuales posteriormente se podrían convertir en preguntas para nuestro instrumento de recolección de datos.

CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Ejemplo de conceptualización y operacionalización de variable.

Variable	Conceptualización	Operacionalización (Cómo se va a medir)
Edad	Tiempo que ha vivido una persona.	Edad de "x" sujeto, referida en una entrevista.