

Lectura Recomendada: Elementos Facultamientos

Trabajo en equipo.

Empowerment.

1. **Caso.** (Chiavenato, 2017, p. 293)

ELEMENTOS DEL FACULTAMIENTO

Antes de delegar facultades, las empresas deben limpiar la casa. Daft considera que este proceso consta de cinco elementos: información, conocimientos, delegación, significado y recompensas.

1. Las personas deben tener pleno acceso a cualquier tipo de información acerca de la compañía.
2. Las personas deben poseer conocimientos y habilidades para poder contribuir a los objetivos de la organización. Ésta debe capacitar a los individuos para que sean competentes.
3. Las personas deben poseer capacidad y autoridad para tomar decisiones importantes. Las organizaciones están delegando facultades a las personas para que influyan en los procedimientos de trabajo por medio de círculos de calidad y equipos autodirigidos.
4. Las personas deben comprender el significado y el impacto de sus trabajos; deben considerar que sus empleos son importantes y significativos, para así tomar mejores decisiones que contribuyan a alcanzar los objetivos de la organización.
5. Las personas deben ser recompensadas con base en el desempeño de la organización. La organización debe concentrarse en los incentivos como base para motivar al personal.