



Toma de Decisiones del grupo de la Empresa

Los grupos de las empresas tienen formas para resolver problemas, con tareas rutinarias y mecánicas, como lo menciona (Rangel Carreño, Lugo Garzon, & Calderón, 2018) “que podrían ser llevadas a cabo por personas trabajando individualmente; los integrantes están más preocupados por el cumplimiento de sus funciones y el logro de sus propios objetivos por lo que cuentan con escaso grado de incertidumbre y de toma de decisiones”.

En este sentido la toma de decisiones con el poco grado de incertidumbre facilita la dinámica de los grupos orientándolas a la rutina o estandarización de la misma.

En muchas empresas, los grupos, equipos o comisiones toman buena parte de las decisiones. Pero ¿Las elecciones de los grupos son mejores que las individuales? ¿Cuáles son los puntos fuertes y débiles de las dos y que herramientas usted como gerente puede aplicar para reducir los problemas inherentes a la interacción de los grupos tradicionales?, estos 2 componentes serán expuestos en desarrollo de este subtema.



Toma de Decisiones del grupo de la Empresa

Puntos fuertes de la toma de decisiones en grupo.

Los puntos fuertes de la toma de decisiones en grupo.

1. Generan información y conocimientos más completos.
2. Ofrecen puntos de vista mucho más diversos.
3. Se toman decisiones de mejor calidad.
4. Facilitan que la solución sea aceptada.

Los puntos débiles de la toma de decisiones grupales.

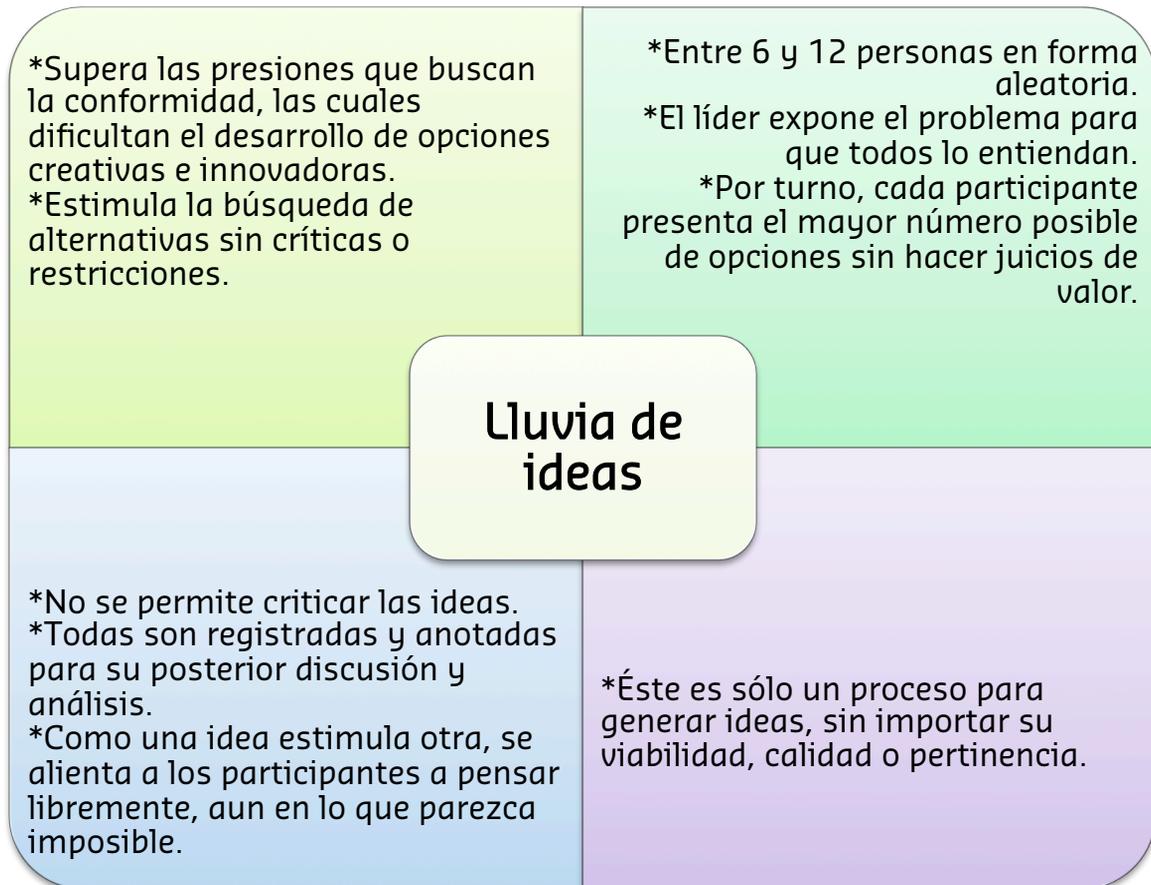
1. Consume más tiempo.
2. El grupo presiona para que haya conformidad.
3. Una persona o un subgrupo pueden dominar la discusión.
4. Las decisiones grupales no definen claramente las responsabilidades.

Fuente: Creación propia basado en (Chiavenato, 2017, pp. 282-283)

Existen algunas herramientas para reducir los problemas que forman parte de la interacción de los grupos tradicionales. Le compartimos 3 herramientas para que pueda aplicar en su gestión gerencial.

Toma de Decisiones del grupo de la Empresa

1. La lluvia de ideas.



Fuente: Creación propia basado en (Chiavenato, 2017, p. 283)

Toma de Decisiones del grupo de la Empresa

2. Técnica de grupo nominal.

2. Técnica de grupo nominal.

Método para la toma de decisiones colectiva. Los miembros se reúnen para escoger una solución de manera sistemática, pero independiente.

- a) Las personas se reúnen en grupo.
- b) Se expone el problema a todos los miembros.
- c) Cada miembro escribe sus ideas sobre el problema.

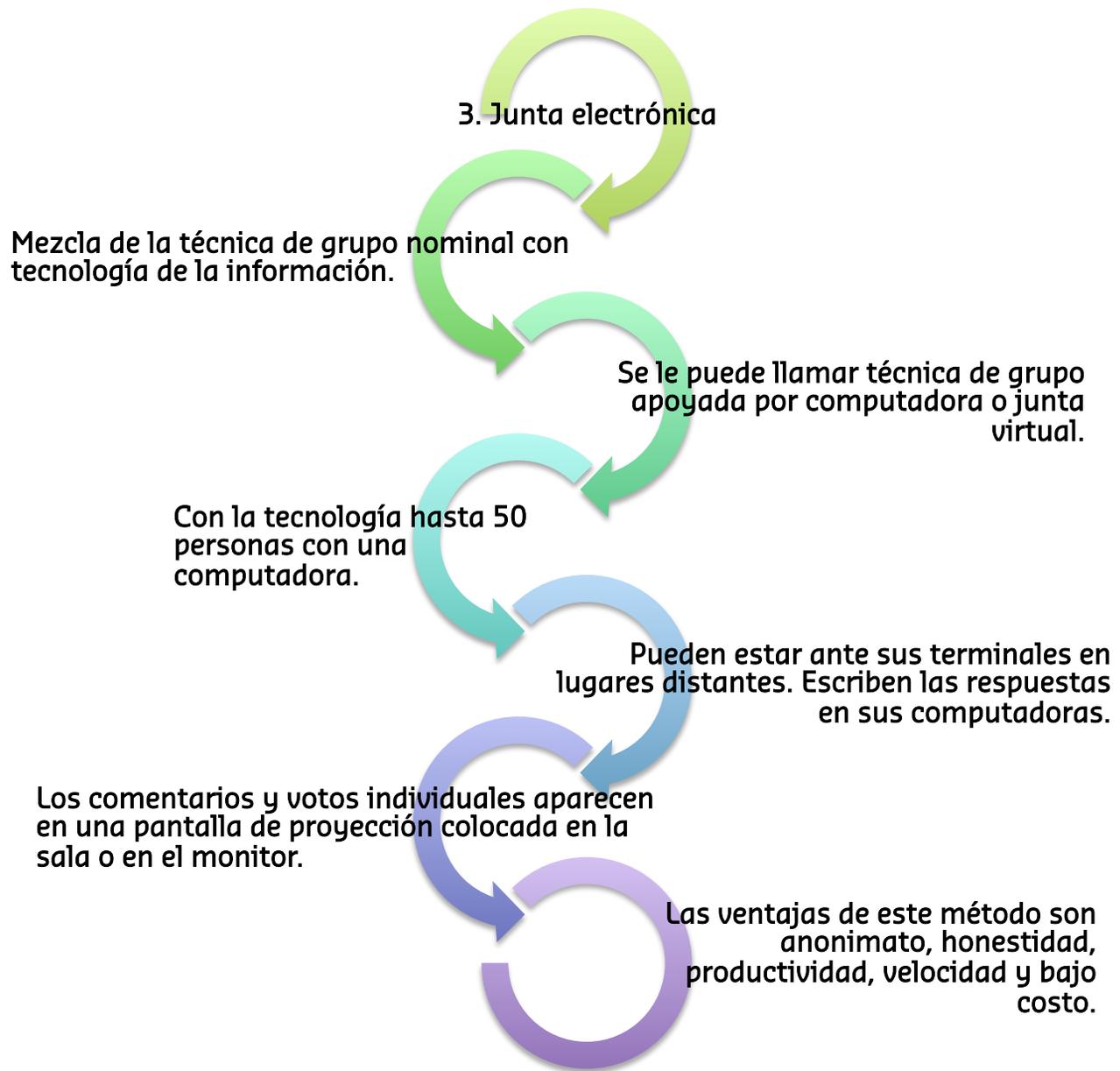
- d) Cada miembro presenta su idea al grupo. No se permite discusión alguna hasta que el último miembro ha planteado su posición.
- e) El grupo discute las ideas presentadas para aclararlas y entenderlas.
- f) El grupo evalúa las ideas.

- g) Cada miembro califica las ideas.
- h) La idea que recibe el mayor número de votos será la decisión del grupo. La ventaja es que el grupo se reúna formalmente sin restringir el pensamiento independiente.

Fuente: Creación propia basado en (Chiavenato, 2017, p. 283)

Toma de Decisiones del grupo de la Empresa

3. Junta electrónica.



Fuente: Creación propia basado en (Chiavenato, 2017, pp. 283-284)