HABILIDADES PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

INTRODUCCIÓN

Introducción al Curso

TRABAJO EN EQUIPO.

En sus instalaciones de Hutchinson, Minnesota, 3M consiguió incrementar 300 por ciento su producción organizando a sus trabajadores en equipos autodirigidos que gozaban de facultades para aplicar acciones correctivas para resolver los problemas cotidianos. R. Williams, equipos de trabajo autodirigidos: una ventaja competitiva. (Hellriege, Jackson, & Slocum, 2017, p. 568).

INTRODUCCIÓN

La velocidad de los cambios actuales obliga a que existan facilitadores para la transformación de las empresas, esta adaptación al cambio de las empresas la hacen posible los y las gerentes de la organización.

Algunos objetivos estratégicos llevan a las organizaciones a diseñar sus estructuras en torno a los equipos de trabajo, entre ellas las demandas de los clientes para una mayor innovación, tiempos de respuesta más rápidos, mejor calidad y precios más bajos. Esta perspectiva de grupos y equipos tiene cada vez más importancia en el desempeño de las organizaciones. Ejemplo, es la migración de sus estructuras tradicionales a utilizar equipos de alto desempeño para ser más ágiles y flexibles ante el mercado.

“El trabajo en equipo es una competencia dinámica, multidimensional y con múltiples categorizaciones dada su complejidad, ésta supone la disposición personal y la colaboración con

Introducción al Curso

otros en la realización de actividades para lograr objetivos comunes, realizando actividades de intercambio de información, asignación de responsabilidades, resolución de conflictos, y una contribución a la mejora y desarrollo colectivo" afirma Torreles (2011) mencionado en (Herrera, Muñoz, & Salazar, 2017, p. 49)

Se menciona que el **trabajo en equipo** es una de las seis competencias gerenciales clave conformada por tres aspectos que son: diseño de equipos, creación de un ambiente de apoyo y administración de la dinámica de equipo. Todos estos aspectos serán abordados para que usted mejore esta competencia, pues conocerá los aspectos teóricos de grupos y equipos, como poder incidir en el ambiente de los mismos, describir los procesos de equipo internos que afectan su desempeño, evitarlos y diagnosticar las causas del mal desempeño de los equipos para eliminar las barreras.

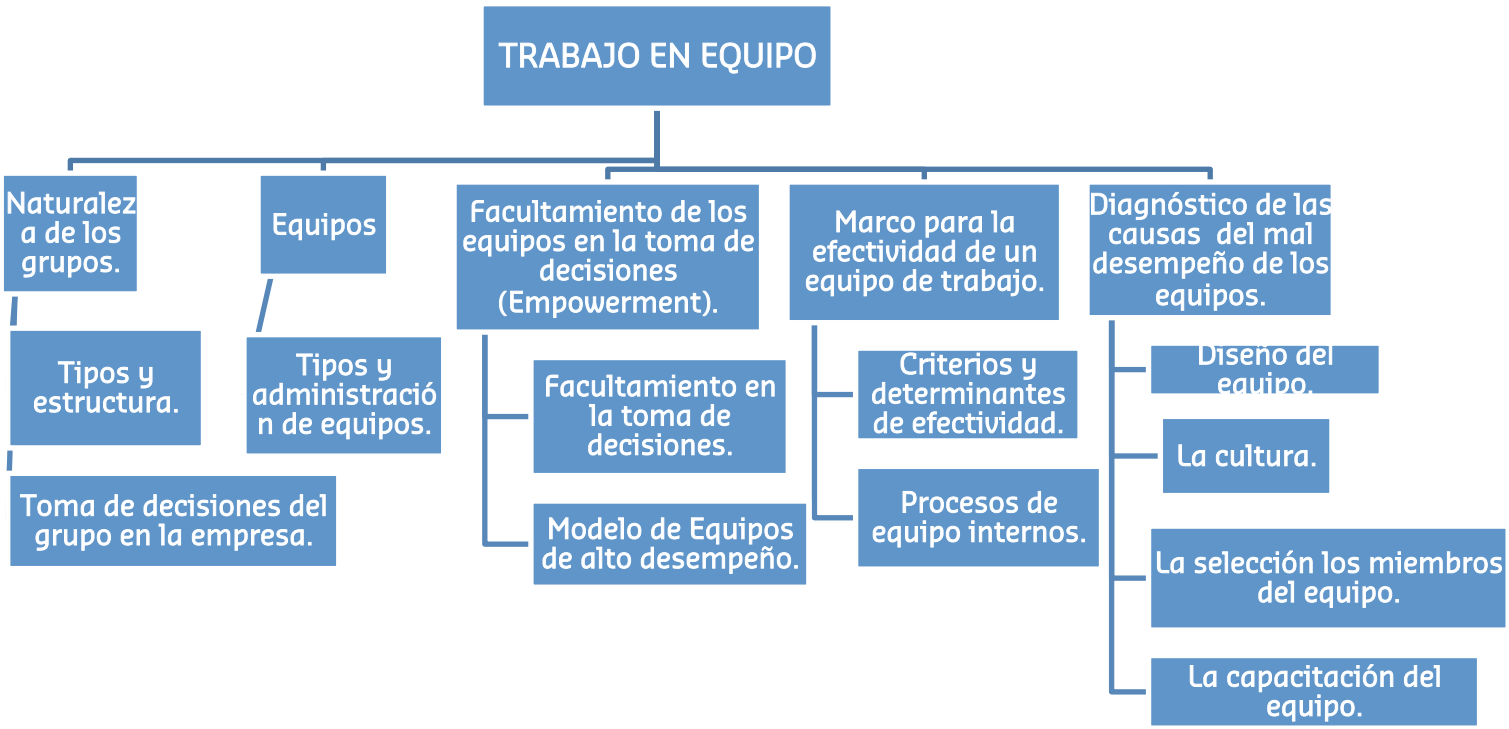
Se le invita a continuar este tercer módulo de nombre, Trabajo en Equipo del curso Competencias Gerenciales.

OBJETIVO DEL CURSO

Presentar una visión general del trabajo en equipo y su dinámica actual en la empresa, diagnosticará las causas del mal desempeño de los equipos para eliminar las barreras que impiden los resultados esperados por medio de tópicos y actividades seleccionadas.

Introducción al Curso

CONTENIDO TEMÁTICO



EVALUACIÓN GENERAL

1. Naturaleza de los grupos.

    1.1 Tipos y estructura.

    1.2 Toma de decisiones del grupo en la empresa.

Introducción al Curso

2. Equipos.

    2.1 Concepto y características.

    2.2. Tipos de equipos.

3. Facultamiento de los equipos en la toma de decisiones (Empowerment).

    3.1 Facultamiento en la toma de decisiones

    3.2 Modelo de Equipos de alto desempeño.

4. Marco para la efectividad de un equipo de trabajo.

    4.1 Criterios y determinantes de efectividad.

    4.2 Procesos de equipo internos.

5. Diagnóstico de las causas del mal desempeño de los equipos.

    5.1 Diseño del equipo.

    5.2 La cultura.

    5.3 La selección los miembros del equipo.

    5.4 La capacitación del equipo.

    5.5 El sistema de recompensas.

Introducción al Curso

EVALUACIÓN GENERAL

EVALUACIÓN	PUNTAJE / ACREDITACIÓN
Examen 1 subtemas 1.1 y 1.2	20
Examen 2. Equipos	20
Examen 3. Facultamiento de los equipos en la toma de decisiones.	20
Examen 4. Tema 5. Diagnóstico.	20
Evaluación Final	20
TOTAL	**100 puntos**