

Etapas del Desarrollo de un Grupo

1. Formación

- **Dos fases.**
- 1. Las personas ingresan al grupo debido a la asignación de un trabajo (en el caso de un grupo formal) o debido a que desean obtener un beneficio (en un grupo informal).
- 2. La definición de los propósitos, la estructura y el liderazgo del grupo. Los miembros analizan a los otros para determinar cuáles comportamientos son aceptables. Termina cuando los integrantes empiezan a percibirse como parte del grupo.

2. Tormenta

- **Aquella en la que surge el conflicto.**
- Los miembros aceptan la existencia del grupo, pero se resisten al control que éste impone a su individualidad.
- Decidir quién debe controlar al grupo también genera conflicto.
- Termina esta etapa, surge un liderazgo relativamente claro en el grupo y se logra un acuerdo o consenso en cuanto a su dirección.

3. Normalización

- **Se desarrollan relaciones estrechas y el grupo se cohesiona gradualmente.**
- Surge un fuerte sentimiento de identidad de grupo y camaradería.
- Termina cuando la estructura del grupo se consolida y el grupo asimila un conjunto común de expectativas que definen el comportamiento de sus miembros.

4. Desempeño

- **Se presenta cuando la estructura del grupo es totalmente aceptada y funcional.**
- La energía deja de dirigirse a conocer y comprender a cada uno de los miembros y se enfoca en el desempeño de la tarea a realizar.

5. Interrupción.

- **Los grupos temporales, como las comisiones, pasan esta etapa.**
- Preparación a sus actividades normales en otras áreas.
- En este momento el grupo deja de existir.
- Lograr altos niveles de rendimiento en determinadas tareas es una de las prioridades de los conjuntos creados para mejorar actividades.
- Algunos quieren mejorar aún más, mientras otros se preocupan porque perderán la camaradería encontrada en el trabajo.

Fuente: Creación propia basado en (Chiavenato, 2017, pp. 274- 275)