

¿Qué es un Sistema de Gestion Calidad?

Un sistema de calidad es una actividad planeada y dirigida a los clientes para hacerles llegar los bienes y servicios, de buena calidad y que sean satisfactorios para el cliente.

¿Cuál es la finalidad de un sistema de calidad?

La finalidad del sistema de calidad es la de satisfacer al cliente. Por lo tanto, se debe mejorar la calidad, ya que existe mucha competencia, reducir costos e incrementar la productividad.

Por lo tanto, el sistema de calidad se debe realizar por medio de los siguientes pasos:

1. Manejo de las relaciones con los clientes.
2. Liderazgo y planeación estratégica.
3. Administración de recursos humanos.
4. Manejo de los procesos.
5. Administración de la información y el conocimiento.

Por lo tanto, los sistemas de calidad sirven para planificar, ejecutar y evaluar proyectos, utilizando diferentes técnicas y estrategias. Una de las estrategias puede ser la de ofrecer productos y servicios de calidad.

De los métodos más comunes está el TESTING que es una prueba para asegurarse que un producto cumple con la calidad. Otro elemento es el control de los trabajadores para que hagan sus funciones con éxito. De esta manera se eliminan los reclamos por parte del cliente.

¿Qué es un Sistema de Gestión Calidad?

Implementación de un sistema de gestión de calidad.

Requiere de trabajo en equipo, sentido común y compromiso. También de organizar los siguientes sectores:

- Un compromiso visible por parte de dirección.
- Realizar las operaciones de manera efectiva y eficaz.
- Planificar bien y con tiempo.
- Usar recursos como experiencia, software, consultores confiables.
- Documentar lo más importante.
- Flexibilidad para ajustarse a los cambios.

Cabe mencionar que la implementación de calidad es el cumplimiento de tener cero defectos en las especificaciones del producto. La calidad es darle al cliente un buen producto y a un precio accesible e igualmente mantenerse a la vanguardia para ofrecer productos nuevos. Sirve también para saber qué tan útil le resultó el producto al cliente, si les gustó el precio, la duración del producto, la presentación y qué tan fácil fue usar el producto.

Tocando el tema de ISO 9001, debemos comprender que el ISO es la norma de sistemas de gestión de calidad más importante del mundo empresarial. Al momento en que una empresa haga uso del ISO, demuestra que tiene capacidad para ofrecer productos y servicios satisfactorios para los clientes y que, además, tiene la capacidad de para adaptarse a un mercado con tecnología cada vez más cambiante.

¿Qué es un Sistema de Gestión Calidad?

Los requisitos del sistema de calidad son establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente con base en la ISO. Los pasos son los siguientes:

- Establecer los procesos necesarios y la aplicación para el sistema de gestión de calidad.
- Establecer la secuencia y la interacción de este proceso.
- Establecer los criterios y métodos necesarios para que la operación y el control sean eficaces.
- Asegurar los recursos e información necesaria para que la operación y el seguimiento sean los adecuados.
- Realizar el seguimiento, la medición cuando sea necesaria y un análisis de los procesos.
- Realizar lo necesario para alcanzar los resultados que se hayan planteado y mejorar continuamente.

Referencias:

Alvarado, M. (s.f). Sistema de gestión de calidad. Recuperado de: https://www.academia.edu/36192957/SISTEMA_GESTION_DE_CALIDAD

Jiménez, J. (2018). Diseño de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 en la empresa Medijimar Ltda. de Bogotá. Recuperado de: <https://www.pdfdrive.com/dise%C3%91o-de-un-sistema-de-gesti%C3%93n-de-calidad-basado-en-la-norma-iso-90012015-e111537182.html>