

Tipos de Aprendizaje

Aprendizaje por Observación

Imagina que estás por graduarte y te invitaron a una cena por haber sido un alumno sobresaliente, es una cena muy formal y elegante, tal como la mereces ya que te esforzaste mucho por terminar bien tus estudios de bachillerato. A un lado de tu plato hay varios tenedores diferentes, incluyendo dos con una forma que nunca antes habías visto. De inmediato te preguntas “¿cómo debo usar estos tenedores?, ¿para qué ponen varios?” Como no tienes ni idea y además no quieres quedar como un tonto, observas a los otros invitados. Cuando ellos levantan uno de los tenedores desconocidos, tú haces lo mismo y comienzas a comer.

El aprendizaje por observación es una forma importante en que aprendemos y es parte común de la vida diaria (Bandura, 1977, 1986).

Cientos de estudios han proporcionado evidencia formal a favor de la existencia del aprendizaje por observación, muchos de esos estudios fueron realizados por niños. Quizá el más famoso sea la bien conocida serie de experimentos con el “muñeco bobo” conducida por Bandura y sus colegas (Bandura, Ross y Ross, 1963). En esos estudios un grupo de niños de guardería observaba a un adulto realizar acciones agresivas contra un muñeco inflable llamado Bobo. El adulto observado que fungía como modelo tiraba al muñeco, se sentaba sobre él, lo insultaba y le golpeaba la nariz. Otro grupo de niños fue expuesto a un modelo que se comportaba de manera tranquila y no agresiva. Luego, los dos grupos de niños fueron colocados en un cuarto en el que había varios juguetes, entre ellos, el muñeco Bobo. La observación cuidadosa de la conducta de los niños reveló que quienes habían visto al modelo adulto agresivo solían imitar la conducta de esta persona: tiraban al muñeco, se sentaban sobre él, e incluso emitían comentarios verbales similares a los que había proferido el modelo. En contraste, los niños del otro grupo, rara vez, si acaso, demostraron esas acciones.

Tipos de Aprendizaje

Algunos principios básicos del aprendizaje por observación.

De acuerdo con Bandura (1986) hay cuatro factores importantes para la existencia del aprendizaje por observación.

Primero se debe dirigir la atención a los modelos apropiados, es decir, a otras personas realizando una actividad. Uno no elige los modelos al azar, observamos a la gente más atractiva o que sepa lo que está haciendo (Baron, 1970).

Un modelo puede serlo aun sin siquiera saber o querer serlo.

Segundo, debemos ser capaces de recordar lo que la persona (modelo) dijo o hizo. Solo si podemos retener en la memoria alguna representación de sus acciones podremos realizar acciones similares.

Tercero, necesitamos ser capaces de convertir esas representaciones mnémicas en acciones adecuadas. Bandura denomina procesos de producción a este aspecto del aprendizaje por observación. Los procesos de producción dependen de las propias capacidades físicas, pues si no podemos realizar la conducta en cuestión resulta de poca utilidad tener en memoria una representación clara de la misma y también dependen de nuestra capacidad para supervisar nuestra propia ejecución y ajustarla hasta igualarla a la conducta del modelo.

Por último, la motivación desempeña un papel importante. A menudo adquirimos información del aprendizaje por observación pero no la ponemos en práctica de manera inmediata. Es posible que en ese momento no necesitemos la información o que las conductas observadas puedan involucrar un riesgo elevado de castigo o resultarle personalmente repugnantes, como cuando observas una forma ingeniosa de copiar durante los exámenes pero no quieres intentarlo pues temes ser sorprendido por tu maestra.

Tipos de Aprendizaje

Los observadores pondrán en práctica la información o las conductas solo si éstas les son de utilidad.

Aprendizaje por Discernimiento

Aquí, el sujeto debe ser capaz de percibir las relaciones entre todos los componentes importantes en el problema, para luego encontrar la respuesta más adecuada mediante una comprensión inteligente de la situación.

Ejemplo: Luciano está sentado a la mesa y yo pongo un trozo de pan delante de él, pero fuera de su alcance. A su derecha, sitúo un palo de unos 25cms de largo. Al principio, Luciano intenta agarrar el pan sin prestar atención al instrumento (el palo), pero como no logró alcanzar el pan, se rinde en seguida. Entonces yo le pongo el palo entre él y el pan. Luciano vuelve a mirar el pan pero sin moverse, mira fugazmente el palo y súbitamente lo agarra y lo dirige hacia el pan. Pero lo tiene agarrado por el medio y no por el extremo, sigue siendo demasiado corto para conseguir su objetivo. Lo suelta y lo vuelve a tomar, pero ahora por un extremo y alcanza el pan. Una hora después, se colocó un juguete delante de Luciano (fuera de su alcance) y un nuevo palo cercano a él. Esta vez ni siquiera intenta coger el juguete con sus manos; inmediatamente agarra el palo y lo utiliza para alcanzar el juguete.

Aprendizaje por Transferencia

Es la traducción de conocimientos o pautas de comportamiento adquiridos en un determinado campo o situación a otros campos o situaciones, facilitando nuevos aprendizajes. Puede ser positiva o negativa.

Ejemplo: Margarita es una niña de 6 años. Desde pequeña aprendió a obtener lo que quisiera si hacía berrinche. Si andaba con sus papás en una tienda y quería un libro para colorear, lo pedía, si sus papás le decían que no, Margarita lloraba y pataleaba hasta que sus papás cedían. Cuando Margarita entró a la primaria, pensó que su conducta de hacer berrinches le iba a funcionar allá también. Un día la maestra la castigó por no llevar la tarea, la dejó sin recreo para que en ese

Tipos de Aprendizaje

tiempo la realizara. Margarita empezó a llorar muy fuerte; al ver que la maestra no le ponía atención, se tiró al piso y comenzó a patallar. Después de unos minutos, asombrada al ver que la maestra no cedía a sus caprichos, se levantó del piso, se sentó en su pupitre, dejó de llorar y se puso a hacer la tarea.

Aprendizaje Latente.

Este tipo refiere a cuando aprendes un nuevo comportamiento, pero no se demuestra sino hasta que se proporciona un reforzamiento para exhibirlo (Tolman y Honzik, 1930).

Tolman demostró con sus experimentos que las ratas aprenden a desplegar por un laberinto aunque no se les refuerce, es decir, estos animales tenían que haber aprendido algo durante los ensayos en que su conducta no fue reforzada. Puesto que ese aprendizaje no se hizo notar hasta que la conducta fue reforzada, le dio el nombre de aprendizaje latente. De acuerdo con Tolman, aún en ausencia de refuerzos las ratas aprendieron a moverse en el laberinto.

Ejemplo: Imagínate cuando eras niño, un amiguito tuyo tenía una bicicleta y un día se la llevó a la escuela, ese día tu amigo te prestó su bici para dar un paseo. Como no te habías subido a una, las primeras veces batallaste con el equilibrio, pero después de dos o tres intentos lo lograste. Luego les pediste a tus padres una bici pero no pudieron comprarla hasta tiempo después. Te subiste a tu bici y pedaleaste sin problemas. Aprendiste un día y no se manifestó ese aprendizaje hasta que se reforzó la conducta.

Referencia:

Baron, R. A. (1997). *Fundamentos de psicología*. México, D.F.: Pearson Educación.