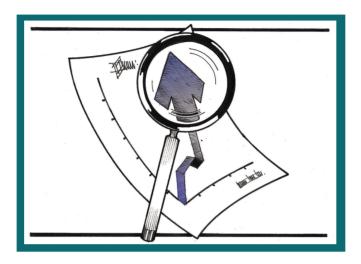
## Análisis e Interpretación de Datos (Gráficas)



Actualmente hay programas estadísticos para el procesamiento de datos con el apoyo de la computadora.

Una de las más importantes fases de una investigación es el análisis de datos. La claridad de la presentación de los datos es de vital importancia para la comprensión de los resultados y la interpretación de los mismos.

Según Rojas "el análisis de datos consiste en separar los elementos básicos de la información y examinarlos con el propósito de responder a las distintas cuestiones planteadas en la investigación".

Al llegar al paso del procesamiento de datos debemos tener muy presente nuestra hipótesis para poder contrastarla con los resultados obtenidos y verificar si se acepta o se rechaza.

## Análisis e Interpretación de Datos (Gráficas)

### Análisis descriptivo de datos

El análisis de datos encierra el siguiente procedimiento:

- a) Matriz de datos.
- b) Análisis de resultados.

#### Matriz de datos

Para llevar a cabo el manejo de los datos, se realiza el siguiente procedimiento:

- · Enumerar las encuestas aplicadas.
- · Elaborar una matriz de datos. Este es un cuadro de doble entrada (S y P). S en vertical es el número de sujetos (casos) y P en horizontal es el número de preguntas o de características de dichas unidades. Puedes realizarla en una hoja cuadriculada o en Excel.
- · Se capturan las respuestas de cada encuesta. Se suman las opciones elegidas en cada pregunta de forma vertical y se obtiene la frecuencia de las respuestas. Con la frecuencia se elaboran las gráficas.
- · Cada gráfica debe incluir la pregunta con sus opciones de respuesta y la interpretación de los porcentajes obtenidos. Se deben describir las barras más altas, pues ellas representan el número mayor de respuestas a una opción.

#### **MATRIZ DE DATOS**

Es una tabla de doble entrada, de filas por columnas que contiene toda la información obtenida mediante los instrumentos cuantitativos. Cada columna representa un indicador de tus variables y cada fila representa un sujeto de tu muestra.

# Análisis e Interpretación de Datos (Gráficas)

No. Pregunta No. Sujeto	1	2	3	4	5	Etc.
1						
2						
3						
4						
5						

#### Análisis de los resultados

La estadística nos brinda herramientas para el procesamiento de los datos. Con ella podemos organizar, analizar e interpretar los resultados en una investigación. Las herramientas que apoyan este paso son:

- Análisis de Pareto.
- Diagrama de causa/efecto.
- Gráficas de control.
- Distribución de frecuencias.
- Medidas de tendencia central.
- Medidas de dispersión.
- Pruebas estadísticas.

Para la realización de la investigación se recomienda utilizar la distribución de frecuencias. Por medio de ella se puede apreciar la repetición de respuesta de los sujetos.