

TRABAJO EN EQUIPO

Diferencias entre los Grupos y Equipo de trabajo

Cuando se quiere hablar de trabajo en equipo, hay que tener claro que el hecho de trabajar con un conjunto de personas no quiere decir que es trabajo en equipo. Por lo tanto, hay una serie de características que distinguen el comportamiento de dichos integrantes.

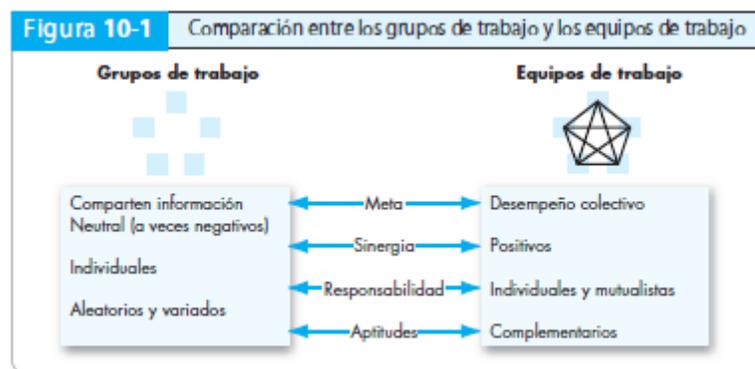
La real Academia Española distingue Grupo como “Pluralidad de seres o cosas que forman un conjunto, material o mentalmente considerado.”, es decir que la sola diversidad que forma un conjunto se ha clasificado u ordenado en un grupo de acuerdo a capacidades, características o simplemente en la diversidad misma; mientras que la palabra Equipo lo distingue como “Grupo de personas organizado para una investigación o servicio determinados”, en donde integra rasgos o peculiaridades a los integrantes como lo es la “organización” entre ellos y, además, integra un fin “Investigación o servicio”, por lo que ahora el equipo posee una meta común a alcanzar.

Para Robbins y Judge (2009), en su libro Comportamiento Organizacional, identifica claramente la diferencia entre estos 2 conceptos:

Grupo de Trabajo: el que interactúa sobre todo para compartir información y tomar decisiones que ayuden a cada uno de los miembros a desempeñarse en su área de responsabilidad.

Equipo de Trabajo: Grupo en el que los esfuerzos individuales dan como resultado un desempeño mayor que la suma de las aportaciones por individuo.

Ilustración 1. Comparación entre los grupos y equipos de trabajo.



Nota: Robbins y Judge (2009). Comportamiento Organizacional (P.324) Figura. Pearson Educación, México.

Comportamientos y Conductas

Desempeño

Alcaraz (2011), manifiesta que para lograr un desempeño adecuado del equipo de trabajo se deben de cumplir ciertas condiciones:

- Los miembros del equipo deben tener presente un objetivo común, el cual es el motor que los mueve a trabajar para lograrlo.

- Deben tener competencias diversas a fin de que se complementen y permitan la generación de sinergia.
- Todas las actividades del equipo deben estar estructuradas, planeadas y bien definidas hacia el cumplimiento de las metas u objetivos trazados.
- Las tareas deben repartirse con equidad entre los integrantes del equipo.
- Es necesario que exista un liderazgo, el cual puede y debe ser asumido por los integrantes del equipo, a fin de que conduzca a los demás al logro de las metas de la mejor manera.
- Es indispensable que exista una óptima comunicación entre todos los integrantes del equipo, en la cual la tolerancia desempeña un papel decisivo, ya que la diversidad, aunque sea positiva, promueve la diferencia de opiniones y provoca que a veces se discuta por la falta de una perspectiva común.
- Es importante que haya mecanismos de autorregulación y control en el equipo, así como una supervisión de calidad, también conviene establecer un proceso de mejora continua en la labor del equipo.

Características

La formación de equipos de trabajo requiere de actitudes, roles y acciones que permitan el alto desempeño para ser altamente efectivo. Buchholz (1993), citado en Alcaraz (2011), estipula una serie de 7 aspectos que el equipo debe realizar:

1. Liderazgo Participativo.
2. Responsabilidad Compartida.
3. Una Comunidad de Propósito.
4. Buena Comunicación
5. Metas Futuras.
6. Concentración en las Tareas.
7. Respuesta Rápida y Proactiva.

Ventajas y Desventajas

Las ventajas y desventajas del trabajo en equipo pueden variar de acuerdo con el contexto vivido. Peiró R. (2020), destaca las siguientes:

VENTAJAS	DESVENTAJAS
La posibilidad de obtener mayor número de ideas en menor tiempo.	Influencia negativa en las decisiones y los resultados en caso de personas dominantes y/o de liderazgo negativo.

<p>El Equipo se siente integrado y se involucra en otros proyectos.</p> <p>La Comunicación entre sus integrantes se desempeña con mayor fluidez y genera lazos profesionales muy fuertes.</p> <p>Aporta seguridad y equilibrio a todo el equipo.</p> <p>Se identifican opiniones y competencias del equipo, además, que genera confianza y estabilidad laboral cuando se involucran.</p> <p>La tareas y actividades se distribuyen de forma equitativa, permitiendo un avance acelerado.</p> <p>El sentido de compromiso se fortalece entre el equipo.</p>	<p>Mayor tiempo en llegar a acuerdos y en la toma de decisiones, al considerar más opiniones.</p> <p>La falta de respeto puede aparecer si existen burlas, indiferencias, prejuicios, etc.</p> <p>Dudas en la decisión final, dado que puede surgir incertidumbre o decisiones sin consenso global.</p> <p>Conflicto en equipo si se toman decisiones sin considerar opiniones del grupo o por líderes autocráticos.</p> <p>Descoordinación cuando el líder no asume su rol o cuando hay desinterés en los objetivos comunes.</p>
--	---

Se facilita el proceso de retroalimentación y aprendizaje entre los integrantes del equipo.	
---	--

Cada uno de los tópicos aquí descritos, tanto positivos como negativos, permiten visualizar los logros y beneficios alcanzables. Asimismo describen los problemas en el transcurso de la consolidación. Por ello, siempre es relevante mantener el consenso colectivo y el liderazgo situacional dentro de la organización del proyecto, vigilando el comportamiento de sus integrantes de acuerdo con la escala de valores que se busca promover como parte de la cultura de trabajo, en la dinámica del equipo, por ejemplo, la responsabilidad, la justicia, la equidad, seguridad, etc.

Referencias:

- Alcaraz, R. (2011). *El Emprendedor de Éxito*. Mc Graw Hill.
- Peiró, R. (2020, 23 de febrero). *Ventajas y desventajas de trabajar en equipo* - Economipedia. Economipedia. <https://economipedia.com/cultura/ventajas-y-desventajas-de-trabajar-en-equipo.html>
- Loyola, J. E. (09 de abril de 2015). *¿Cualquier persona puede ser un emprendedor?*. Forbes México. <https://www.forbes.com.mx/cualquier-persona-puede-ser-un-emprendedor/>
- Alcaraz, R. (2011). *El Emprendedor de Éxito*. Mc Graw Hill.
- García, R. V. (23 de mayo de 2022). *Ventajas y desventajas de ser emprendedor*. ASEPYPE Emprendedores. <https://asepyme.com/conoce-las-ventajas-y-desventajas-de-ser-emprendedor/>
- Real Academia Española. (14 de junio de 2022). *Real Academia Española. Diccionario de la Lengua Española*. <https://dle.rae.es/emprender?m=form>
- Robbins, S. y Judge, T. (2009). *Comportamiento Organizacional*. Pearson Educación.