

COMPORTAMIENTO COLECTIVO

Neil Smelser, un sociólogo especializado en este campo de estudio, ha definido el comportamiento colectivo como “el comportamiento relativamente espontáneo y no estructurado de un grupo de personas que reaccionan a una influencia común en una situación ambigua” (1981, p. 431).

Un ejemplo de comportamiento colectivo son los rumores, las opiniones públicas, las reacciones ante guerras, o elecciones.

Existen diversas formas de comportamiento colectivo, que R. Shaefer resume de la siguiente manera:

Forma	Definición	Ejemplo
Multitud	Reunión temporal de personas que se encuentran cerca unas de otras y que comparten un punto de encuentro o interés.	Reunión política o de equipo.
Desastre	Evento repentino o perjudicial o conjunto de eventos que agota los recursos de una comunidad, de manera que es necesaria la ayuda externa.	Respuesta a un tornado, huracán o incendio de una refinería.
Moda pasajera	Patrón temporal de comportamiento que sigue una gran cantidad de personas y es independiente de las tendencias anteriores.	Cremalleras de morrales (con amuletos, personajes de tiras cómicas, superhéroes).
Moda	Costumbre placentera de las masas que tiene una línea de continuidad histórica.	Bolsos de diseñador.
Pánico	Manifestación de terror o huida colectiva que se basa en una creencia generalizada que puede o no ser precisa.	Cancelación de viajes durante una epidemia.
Manía	Preocupación obsesiva de las masas que dura un período de tiempo relativamente largo.	Fanáticos viajeros de un grupo musical o de un equipo deportivo.
Rumor	Información reunida de manera informal que se usa para interpretar una situación muy ambigua.	Creación de alunizajes de Estados Unidos usando efectos especiales.
Público	Grupo disperso de personas que no están necesariamente en contacto y que comparten el interés por un tema.	Ambientalistas.
Opinión pública	Expresiones de actitudes sobre temas relacionados con la política pública que se comunican a quienes toman las decisiones.	Puntos de vista sobre el calentamiento global.
Movimiento social	Actividad colectiva, organizada y orientada a provocar u oponer resistencia a cambios fundamentales en un grupo o una sociedad existentes.	Movimientos por los derechos del gay.

Elaborado a partir de Shaefer, R. (2012). Sociología. (12ª ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana Editores, p. 488.

Referencia:

Shaefer, R. (2012). Sociología. (12ª ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana Editores.