

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Una vez que tenemos las variables definidas, lo siguiente es recolectar la información necesaria para darle respuesta a la interrogante; para ello se requiere de las técnicas de investigación, las cuales son recursos para obtener y clasificar la información. Por ejemplo, tenemos la observación no participativa o cuantitativa, observación participativa o cualitativa, la entrevista, el diario de campo y el cuestionario; todo lo anterior nos permite recabar datos sobre hechos, creencias, sentimientos, intenciones, etcétera.

Observación:

La observación científica consiste en la percepción sistemática y está dirigida a captar los aspectos más significativos de los objetos, hechos, realidades sociales y personas en el contexto donde se desarrollan normalmente. Proporciona la información empírica necesaria para plantear nuevos problemas, formular hipótesis y su posterior comprobación.

Entrevista:

La entrevista es un diálogo intencional, una conversación personal que el entrevistador establece con el sujeto investigado, con el propósito de obtener información. La utilización frecuente de la entrevista por los medios de comunicación (radio, prensa y televisión) en sus noticieros, programa de opinión, programas científicos o artísticos nos han permitido familiarizarnos con esta técnica.

Ejecución de la entrevista:

Comprende cuatro fases importantes:

1. El contacto inicial con el entrevistado.
2. La formulación de las preguntas.
3. La anotación de las respuestas.
4. La terminación de la entrevista.

Cuestionario:

Consiste en un conjunto de preguntas estructuradas y diseñadas para responderse fácilmente. No deben inducir la respuesta ni incluir juicios de valor. Son de fácil aplicación, pues no es necesaria la intervención directa del investigador.

