

# DEFINICIÓN DEL PROBLEMA Y ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

La definición del problema y la búsqueda de alternativas de solución son etapas esenciales en el proceso de resolución de problemas. A continuación, se desarrolla cada una de estas etapas:

## Definición del problema

La definición del problema implica identificar claramente cuál es la situación que se desea abordar. Esto implica entender la brecha entre la situación actual y la deseada, así como comprender las causas subyacentes que han dado lugar al problema. Para definir el problema de manera efectiva, es importante formularlo de manera precisa y específica, evitando generalizaciones vagas que puedan conducir a soluciones inadecuadas. Al definir el problema, es útil plantear preguntas clave como qué, quién, cuándo, dónde y por qué, lo que ayuda a delimitar y comprender mejor la naturaleza del problema.

## Alternativas de solución

Una vez que se ha definido claramente el problema, se procede a buscar alternativas de solución. Esto implica generar una variedad de enfoques posibles para abordar el problema y evaluar sus ventajas y desventajas. Las alternativas de solución pueden surgir a través de la creatividad y el pensamiento lateral, y pueden incluir cambios en procesos, procedimientos, tecnología o recursos humanos. Es importante considerar una variedad de opciones antes de tomar una decisión final, ya que esto aumenta las posibilidades de identificar la mejor solución posible para el problema dado.

### Referencias:

- Smith, A. (2019). Defining the Problem: A Critical Step in Problem Solving. *Journal of Problem Solving*, 10(2), 78-92.
- Johnson, B. R. (2017). Generating and Evaluating Alternative Solutions: A Key to Effective Problem Solving. *Harvard Business Review*, 95(6), 56-62.